

Mac용 Citrix Workspace 앱 정보

Mac용 Citrix Workspace 앱은 Citrix Virtual Apps and Desktops를 사용하여 원격 클라이언트 장치에서 애플리케이션 및 데스크톱에 대한 액세스를 제공합니다. citrix-workspace-app은 데스크톱, Finder, Citrix Workspace 사용자 인터페이스 또는 웹 브라우저와 같은 여러 위치에서 액세스를 허용합니다.

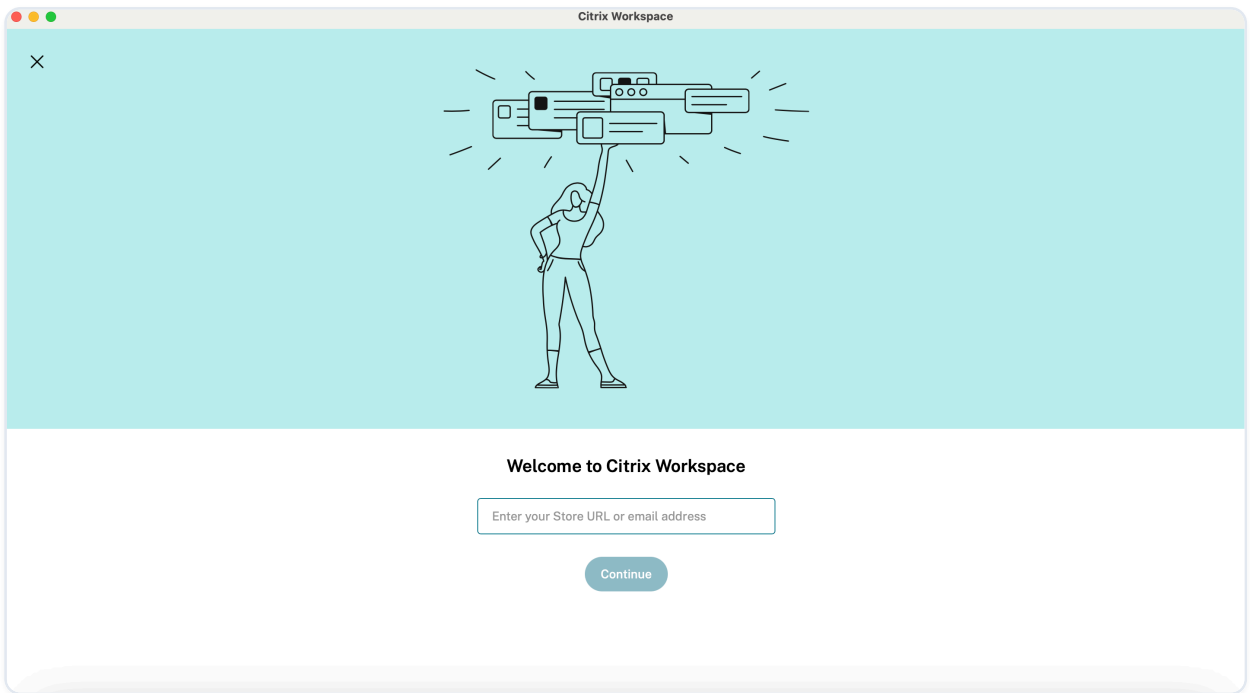
도메인 및 비도메인에 가입된 PC, 태블릿, 씬 클라이언트에서 citrix-workspace-app을 사용할 수 있습니다. StoreFront와 citrix-workspace-app을 함께 사용하면 조직에서 애플리케이션 및 데스크톱에 대한 셀프 서비스 액세스를 제공할 수 있습니다. 이 앱은 엔드포인트 장치 하드웨어, 운영 체제(32비트 및 64비트 버전) 또는 폼 팩터에 관계없이 공통 사용자 인터페이스를 공유합니다.

계정 추가

관리자가 계정을 추가하도록 요청하면 다음 단계를 따르십시오.

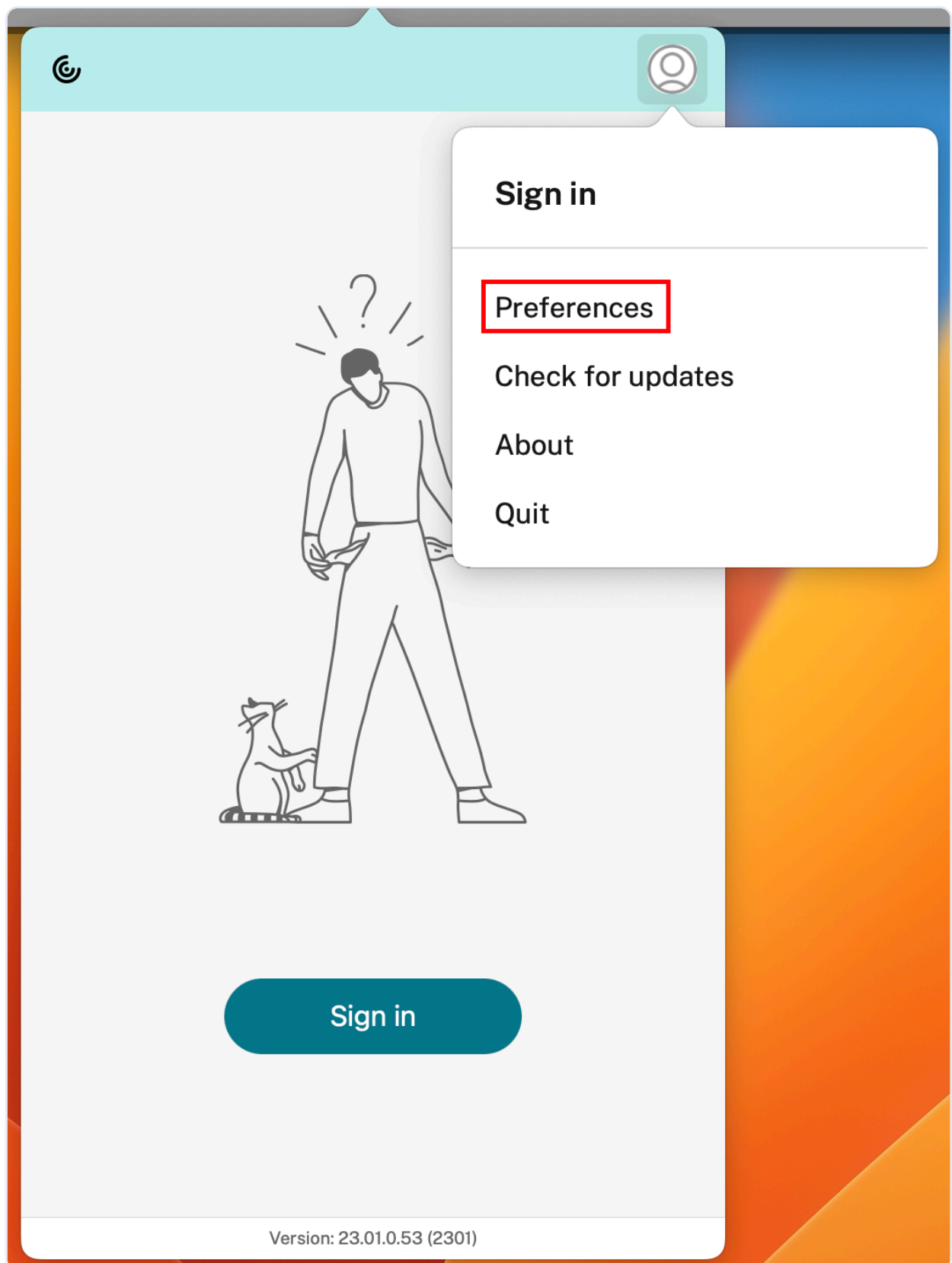
citrix-workspace-app 계정을 추가하려면

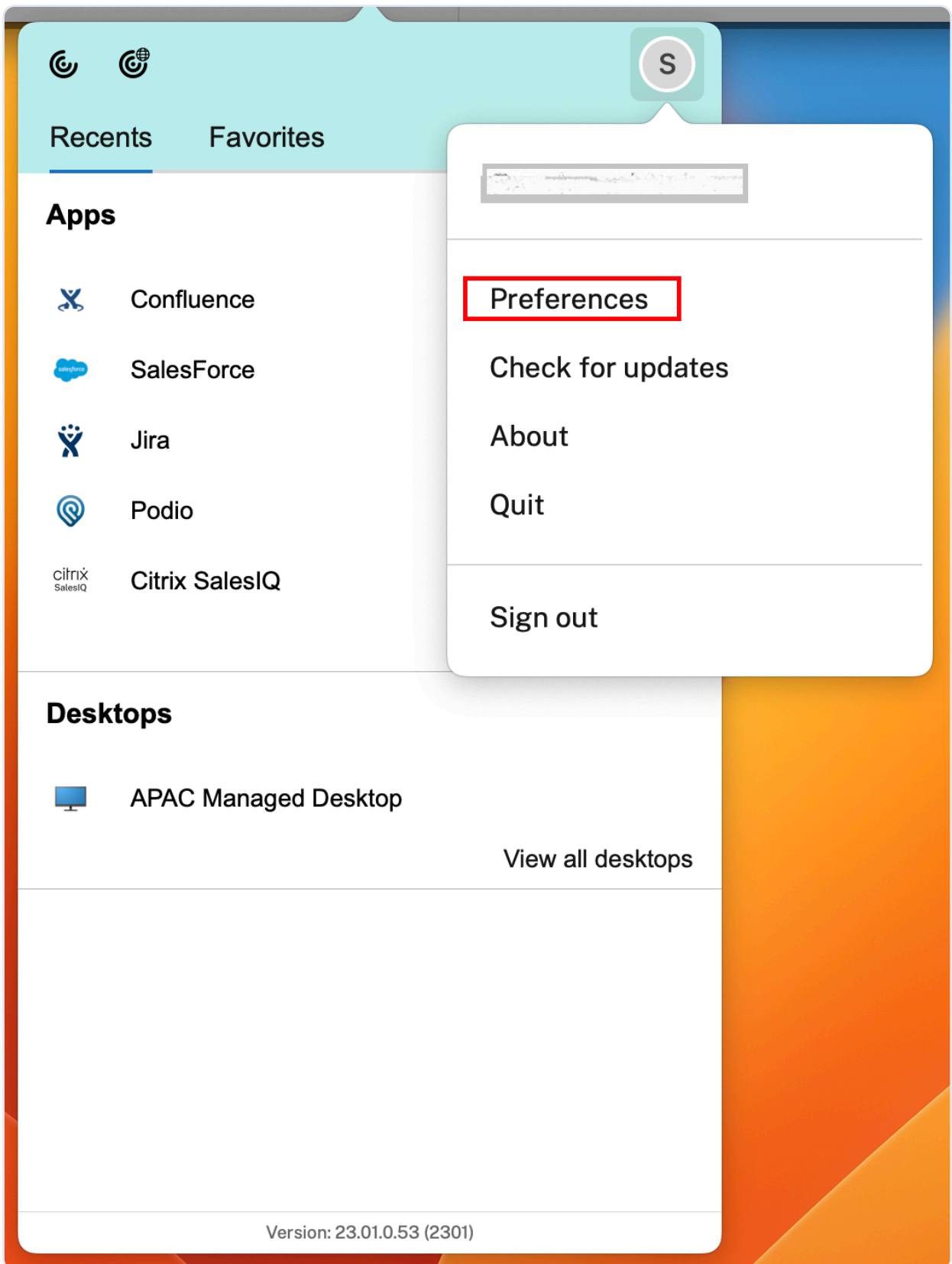
1. Mac용 Citrix Workspace 앱을 엽니다.
2. **Citrix Workspace** 시작 화면에서 스토어 URL 또는 이메일 주소를 입력하고 **계속**을 클릭합니다.
3. 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력합니다.



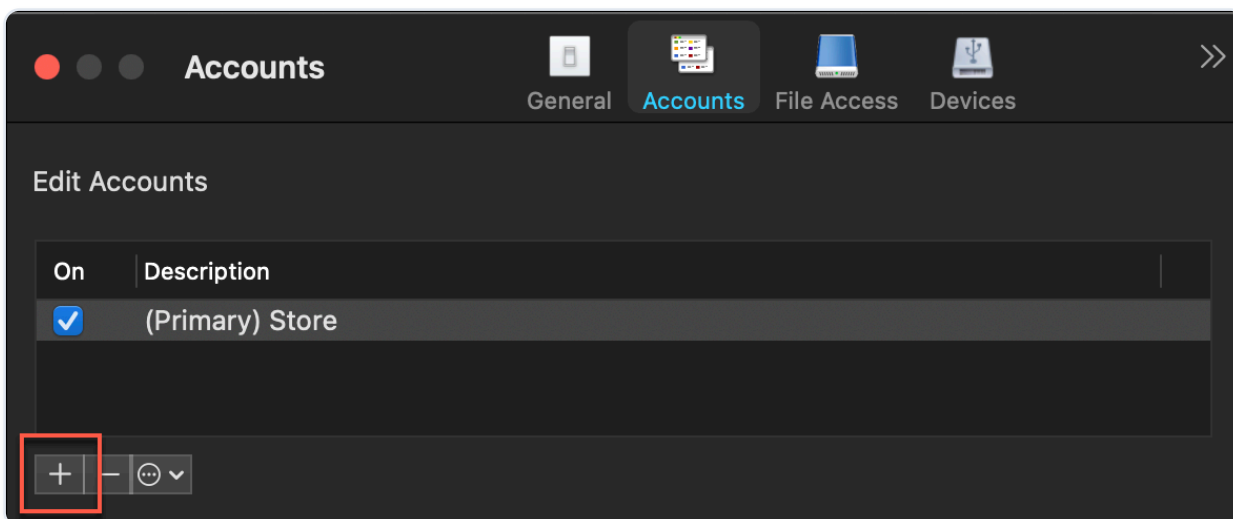
다른 계정을 추가하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 계정 아이콘을 클릭하고 **기본 설정** 창으로 이동합니다.





2. 기본 설정 창에서 계정 탭을 클릭하고 "+" 아이콘을 클릭합니다.
3. Citrix Workspace 시작 화면에서 세부 정보를 입력하고 계속을 클릭합니다.
4. 메시지가 표시되면 자격 증명을 입력합니다.



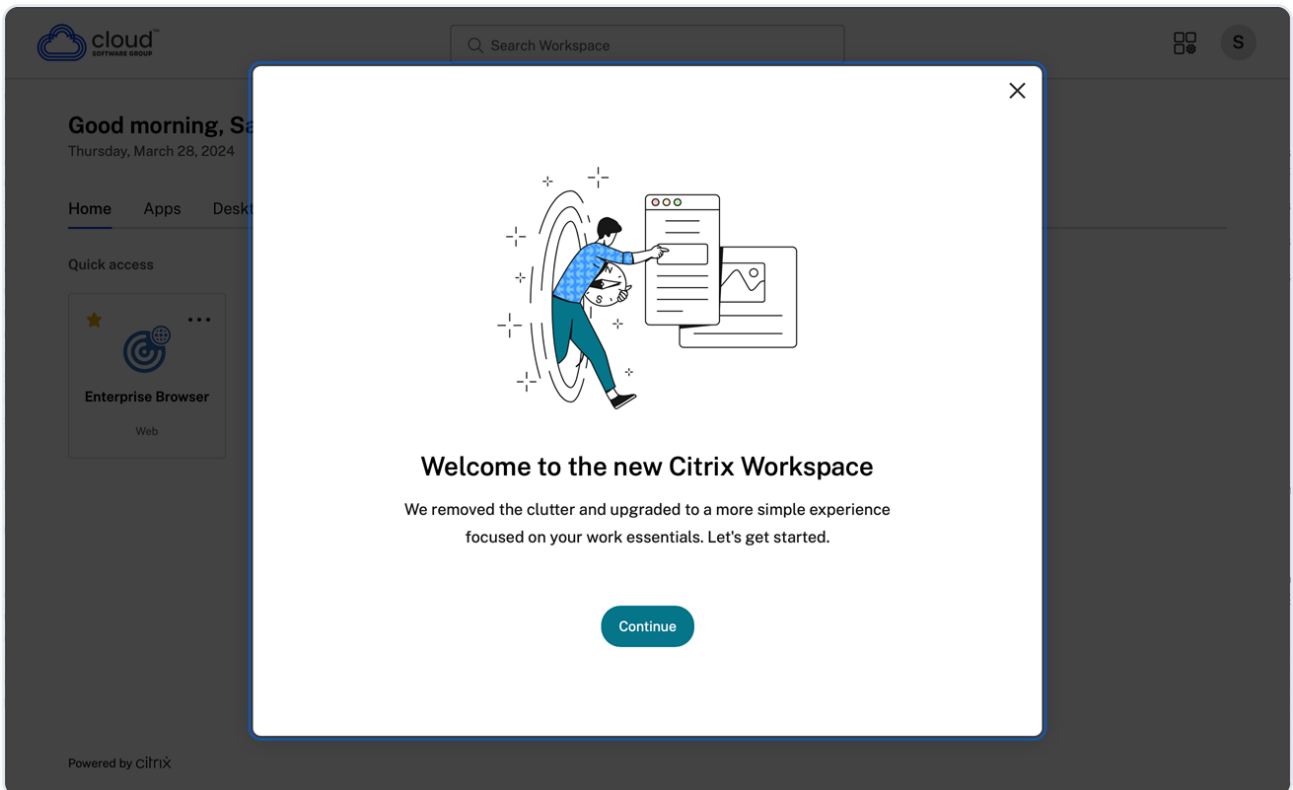
Citrix Workspace 앱 알아보기

이 섹션에서는 citrix-workspace-app에 익숙해지는 데 도움이 됩니다. 이 페이지에는 다음 섹션이 포함되어 있습니다:

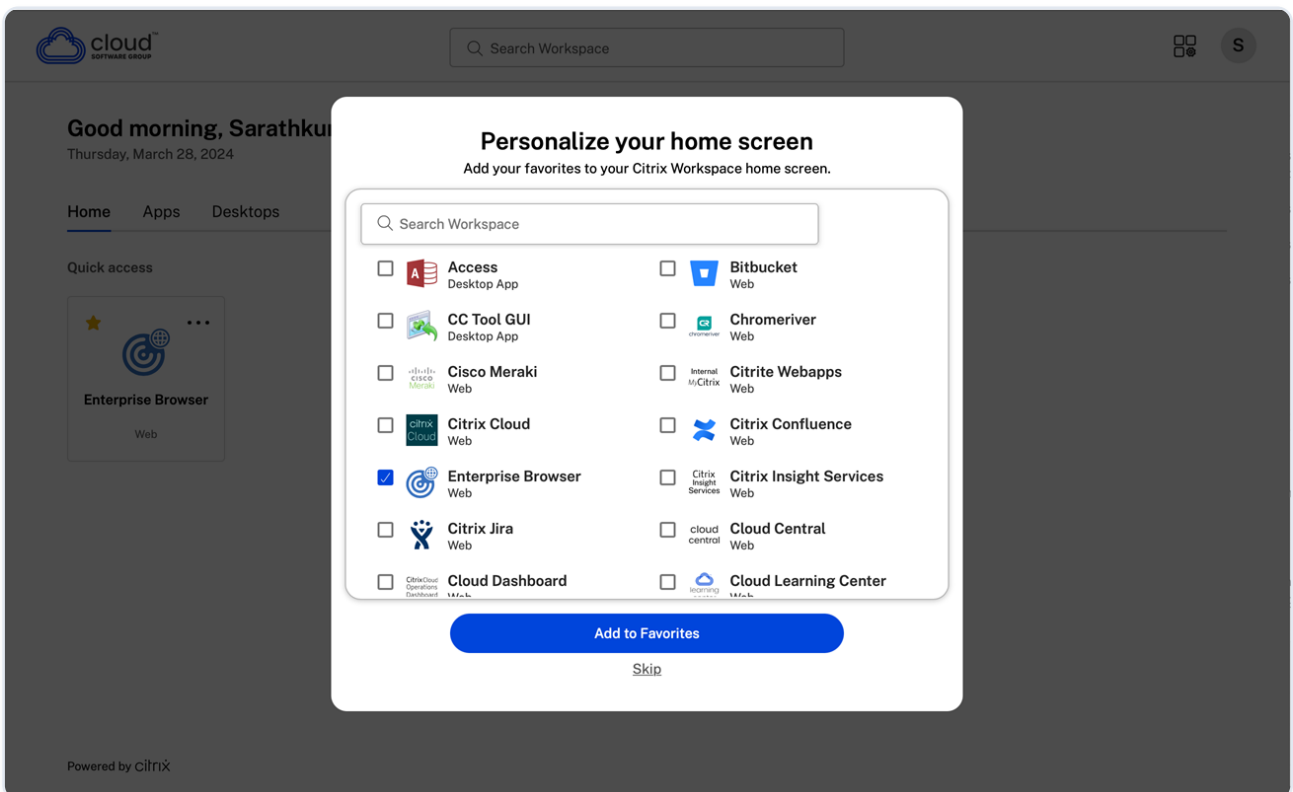
- 소개
- 홈
- 앱
- 데스크톱
- Workspace 검색
- 활동 관리자

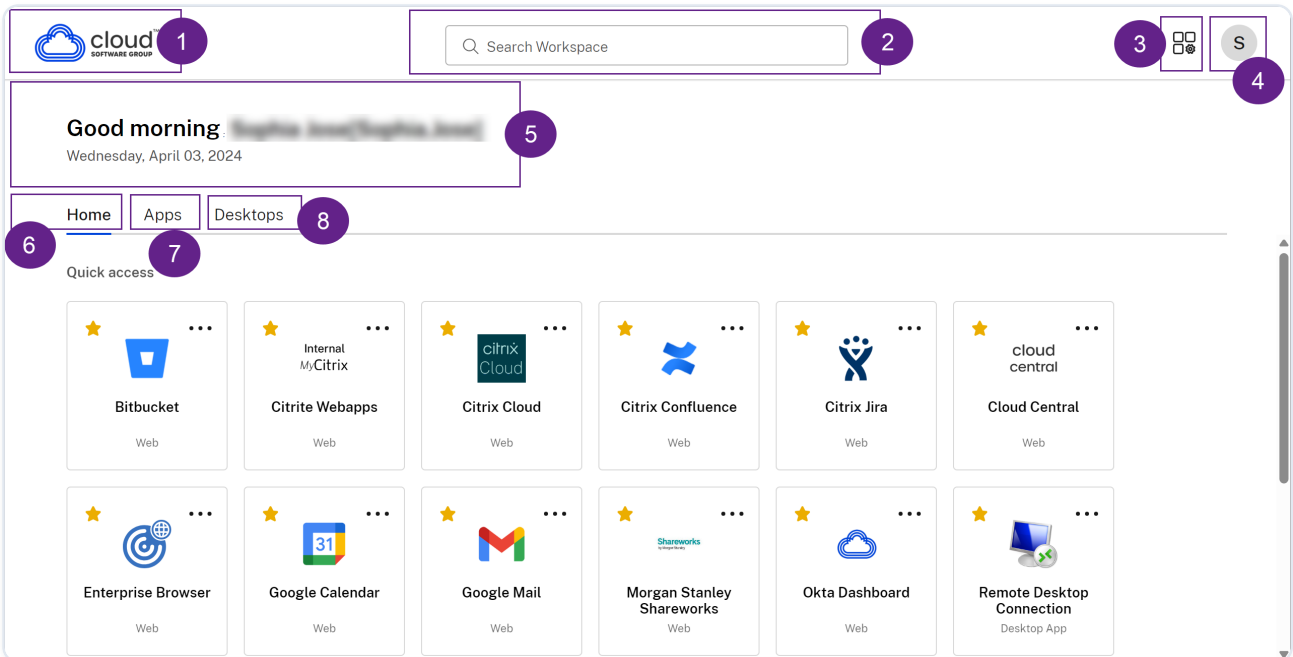
소개

Citrix Workspace 앱의 최신 사용자 인터페이스(UI)는 시각적 복잡성을 단순화하고, 주요 기능에 쉽게 접근할 수 있도록 하며, 필요에 따라 Workspace 앱 기능을 미세 조정하여 사용자 경험을 향상시킵니다. 이 앱 경험은 클라우드 스토어의 고객에게만 제공됩니다. citrix-workspace-app에 성공적으로 인증하면 환영 화면이 처음으로 나타납니다. **계속**을 클릭하여 앱에 들어갈 수 있습니다.



앱에 들어가면 홈 화면 개인 설정이 처음으로 나타납니다. 이 화면을 사용하여 앱과 데스크톱을 즐겨찾기에 추가하여 빠르게 액세스할 수 있습니다. 앱과 데스크톱을 즐겨찾기에 추가하려면 필요한 앱과 데스크톱을 선택하고 홈 화면 개인 설정에서 즐겨찾기에 추가를 클릭하거나 건너뛰기를 클릭하여 나중에 추가할 수 있습니다. 이 화면은 20개 이상의 앱 또는 데스크톱이 할당된 경우에만 표시됩니다.





Citrix Workspace UI에는 다음 요소가 포함되어 있습니다:

필드	설명
1 - 조직 로고	화면의 왼쪽 상단에 있습니다. 이 로고를 클릭하여 홈 페이지로 이동합니다.
2 - Workspace 검색	텍스트 상자에 검색 기준을 입력합니다. 검색 기준을 입력하면 결과가 채워집니다. 또한 유사한 텍스트 및 오타가 있는 검색어를 사용하여 퍼지 검색을 통해 앱 또는 데스크톱 결과를 찾을 수 있습니다.
3 - 활동 관리자 아이콘	이 아이콘을 클릭하여 실행 중인 세션을 관리합니다. 앱의 경우 활동 관리자에서 로그아웃 또는 연결 끊기 옵션이 있습니다. 데스크톱의 경우 연결 끊기 , 로그아웃 , 종료 , 다시 시작 및 강제 종료 와 같은 전원 관리 옵션이 있습니다. 활동 관리자 는 관리자가 설정한 기본 설정에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.
4 - 계정 아이콘	이 아이콘을 클릭하여 계정 설정 , 새로 고침 , Citrix Workspace 정보 , 계정 및 로그아웃 옵션을 봅니다.
5 - 환영 메시지	하루 중 시간에 따른 환영 메시지와 함께 이름이 표시됩니다. 이름은 관리자 기록에 있는 대로 표시됩니다.

필드	설명
6 - 홈	모든 즐겨찾기와 최근 앱 및 데스크톱 5개를 표시합니다. 앱과 데스크톱은 즐겨찾기가 먼저 표시되고 그 다음 최근 항목이 표시되는 순서로 알파벳순으로 정렬됩니다.
7 - 앱	관리자가 제공하는 모든 앱을 표시합니다. 앱은 즐겨찾기가 먼저 오도록 알파벳순으로 정렬됩니다. 앱은 빠르고 쉽게 찾을 수 있도록 분류되어 있습니다.
8 - 데스크톱	관리자가 제공하는 모든 데스크톱을 표시합니다. 데스크톱은 즐겨찾기가 먼저 오도록 알파벳순으로 정렬됩니다.

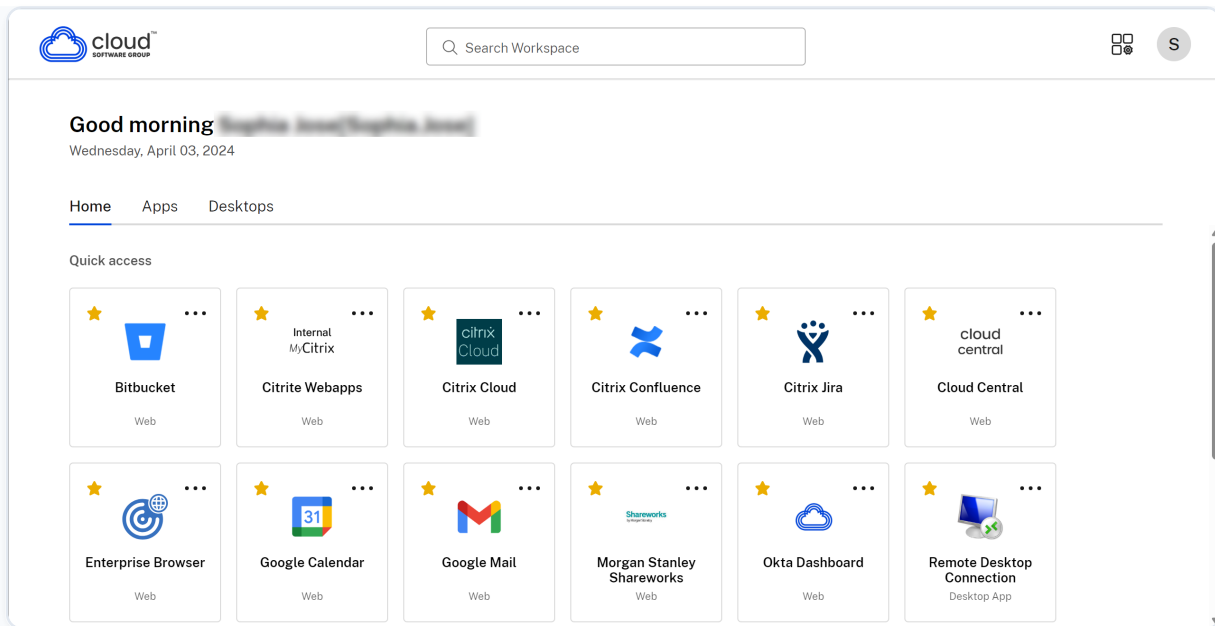
각 앱 및 데스크톱 타일에는 즐겨찾기로 표시할 수 있는 별 아이콘이 있습니다. 또한, 각 앱 및 데스크톱 타일에는 열기, 즐겨찾기 추가 또는 제거, 세부 정보 보기를 위한 세 점 메뉴(...)가 있습니다. 데스크톱의 경우 다시 시작 옵션도 있습니다.

홈

홈 탭은 모든 즐겨찾기와 최근 앱 및 데스크톱 5개를 표시하여 빠르게 액세스할 수 있도록 합니다. 홈 탭을 클릭하거나 왼쪽 상단 모서리에 있는 조직 로고를 클릭하여 홈에 액세스할 수 있습니다.

참고

홈 탭은 관리자가 설정한 기본 설정에 따라 표시되지 않을 수 있습니다.

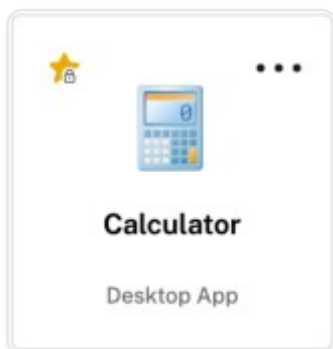


앱

앱 탭은 사용자에게 할당된 모든 앱 목록을 표시합니다. 앱 탭을 클릭하여 앱에 액세스할 수 있습니다. 기본적으로 모든 앱은 즐겨찾기가 먼저 표시되도록 알파벳순으로 정렬됩니다.

앱은 관리자가 사용자 지정한 대로 다양한 범주 및 하위 범주로 그룹화됩니다. 범주를 클릭하여 해당 범주에 속하는 앱을 볼 수 있습니다. 더 보기를 클릭하여 추가 범주를 찾을 수 있습니다. 분류되지 않은 앱은 기타 아래에 그룹화됩니다.

잠금 아이콘이 있는 앱은 필수 앱이며, 해당 앱은 즐겨찾기에서 제거할 수 없습니다.



앞의 이미지에 표시된 범주는 예시용입니다.

앱 페이지(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-apps-tab.png)

참고

할당된 앱이 없으면 앱 탭이 표시되지 않습니다. 관리자가 구성한 범주가 없으면 범주가 앱 탭에 표시되지 않습니다.

데스크톱

데스크톱 탭에는 사용자에게 할당된 모든 데스크톱 목록이 표시됩니다. **데스크톱** 탭을 클릭하여 데스크톱에 액세스할 수 있습니다. 기본적으로 모든 데스크톱은 즐겨찾기가 먼저 나열되고 알파벳순으로 정렬됩니다.

데스크톱 탭(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/cwa-desktops-tab.png)

간단한 보기 UI 환경

리소스가 20개 미만인 경우 기본적으로 탭이나 범주가 없는 간단한 보기 UI 화면으로 이동합니다. 모든 앱과 데스크톱이 동일한 페이지에 나타납니다. 이 화면에서는 즐겨찾기가 먼저 표시되고 그 다음 알파벳순으로 다른 모든 앱이 표시됩니다. 모든 앱에는 즐겨찾기에 추가하거나 즐겨찾기에서 제거하는 데 사용할 수 있는 별표 아이콘이 있습니다. 사용자에게 있는 앱 수와 관리자가 설정한 기본 설정에 따라 Workspace 앱의 이 간단한 보기를 경험하게 됩니다.

간단한 보기(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/simple-view.png)

Workspace 검색

Workspace 검색 바는 앱 및 데스크톱에 빠르게 액세스하기 위한 더 빠른 결과를 표시합니다. Workspace 앱 내에서 빠르고 직관적인 검색을 수행할 수 있습니다. **Workspace** 검색 바를 클릭하면 기본적으로 가장 최근에 사용한 앱 또는 데스크톱 5개가 표시되며, 앱, 데스크톱 이름을 입력하면 더 많은 결과가 나타납니다. 범주 이름을 검색하여 빠르게 찾을 수도 있습니다. 검색 결과는 **즐거찾기**를 항상 맨 위에 나열합니다.

검색은 맞춤법 검사가 활성화되어 있으며, 유사한 텍스트 또는 잘못 입력된 검색어에 대한 유사 검색 결과를 표시하고, 실제 결과 및 제안과 함께 자동 완성 결과를 표시합니다. 관리자가 만든 범주 결과를 앱 탭에 표시할 수 있습니다.

검색(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/search.png) 검색 제안(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/search-suggestion.png)

활동 관리자

활동 관리자는 리소스를 효과적으로 관리하는 데 도움이 됩니다. 더 이상 필요하지 않은 세션을 종료하거나 연결을 끊어 리소스를 확보하고 이동 중에도 성능을 최적화하여 세션과 원활하게 상호 작용할 수 있습니다.

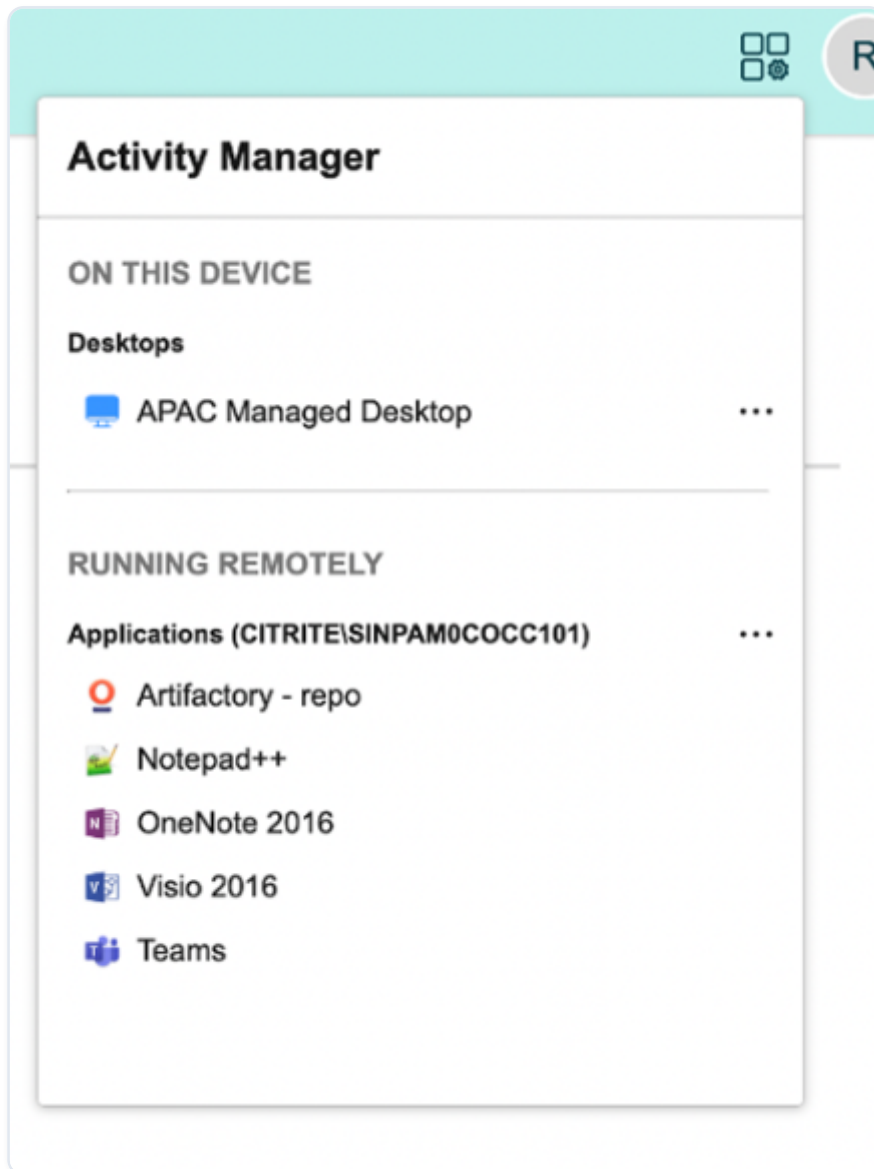
Activity Manager 패널은 현재 장치뿐만 아니라 활성 세션이 있는 모든 원격 장치에서 활성화된 앱 및 데스크톱의 통합 목록을 표시합니다. 이 목록은 데스크톱의 프로필 아이콘 옆과 모바일 장치 화면 하단에 있는 Activity Manager 아이콘을 클릭하여 볼 수 있습니다.

Activity Manager를 구성하려면 관리자에게 문의하십시오.

액티비티 관리자 사용

Activity Manager에서 활성 앱 및 데스크톱은 다음과 같이 그룹화됩니다.

- 현재 장치에서 활성 상태인 앱 및 데스크톱 목록은 **이 장치에서** 아래에 그룹화됩니다.
- 다른 장치에서 활성 상태인 앱 및 데스크톱 목록은 **원격으로 실행 중** 아래에 그룹화됩니다.



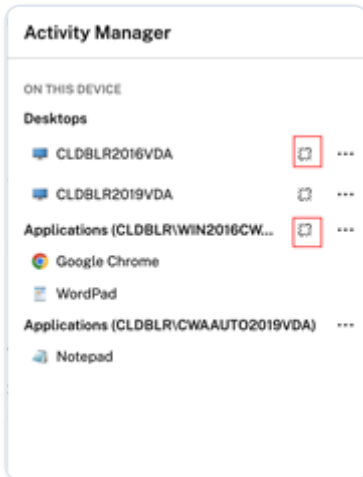
해당 줄임표(...) 버튼을 클릭하여 앱 또는 데스크톱에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- **연결 끊기:** 원격 세션의 연결이 끊어지지만 앱과 데스크톱은 백그라운드에서 활성 상태로 유지됩니다.
- **로그아웃:** 현재 세션에서 로그아웃합니다. 세션의 모든 앱이 닫히고 저장되지 않은 파일은 손실됩니다.
- **종료:** 연결이 끊긴 데스크톱을 닫습니다.
- **강제 종료:** 기술적인 문제가 발생한 경우 데스크톱을 강제로 종료합니다.

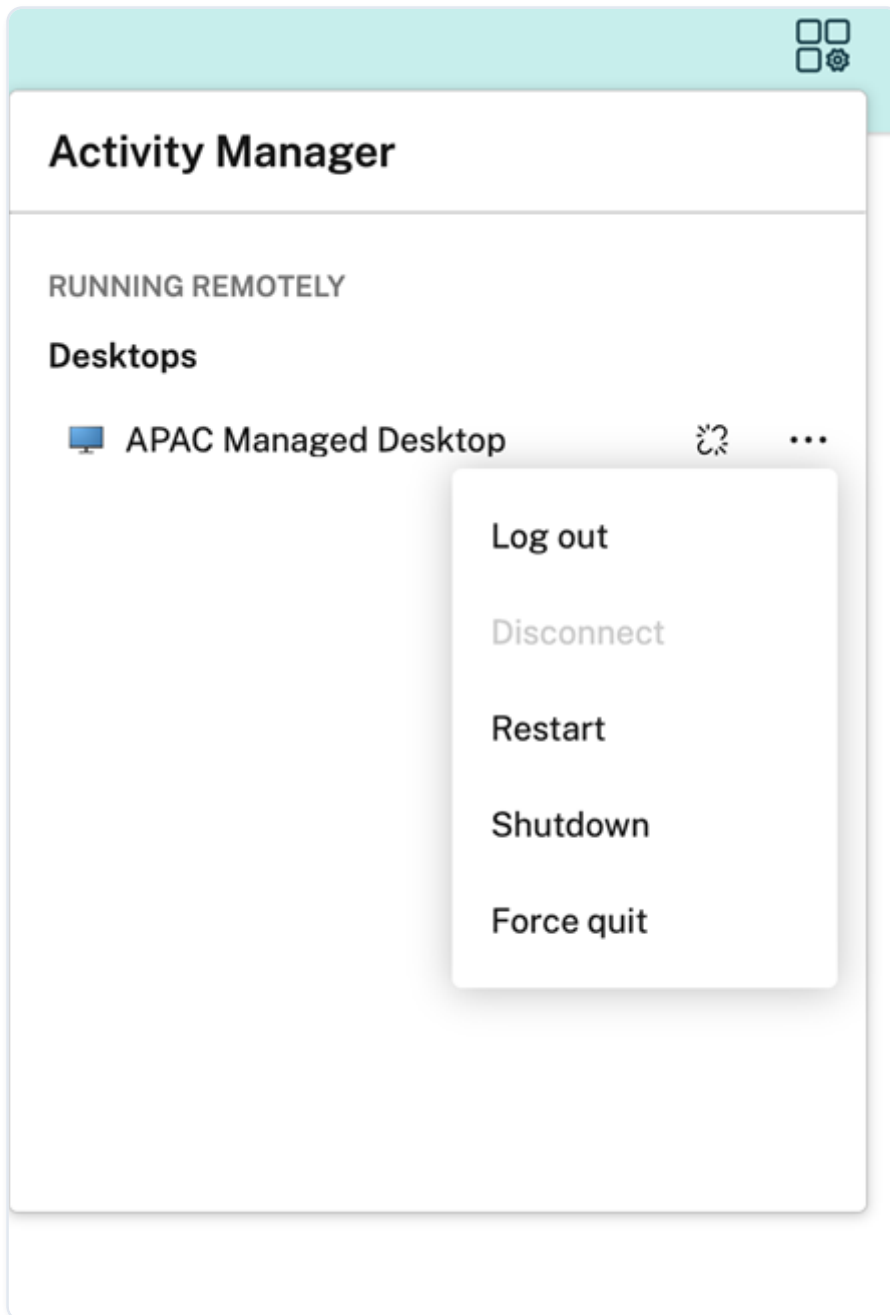
- 다시 시작: 데스크톱을 종료하고 다시 시작합니다.

연결이 끊긴 앱 및 데스크톱

Activity Manager를 사용하면 로컬 또는 원격으로 연결이 끊긴 모드에서 실행 중인 앱 및 데스크톱을 보고 조치를 취할 수 있습니다. 세션은 모바일 또는 데스크톱 장치에서 관리할 수 있으므로 이동 중에도 조치를 취할 수 있습니다. 로그아웃 또는 종료와 같이 연결이 끊긴 세션에 대해 조치를 취하면 리소스 사용을 최적화하고 에너지 소비를 줄일 수 있습니다.



- 연결이 끊긴 앱과 데스크톱은 활동 관리자 패널에 표시되며 연결 끊김 아이콘으로 표시됩니다.
- 연결이 끊긴 앱은 해당 세션 아래에 그룹화되며, 세션은 연결 끊김 아이콘으로 표시됩니다.



줄임표 버튼을 클릭하여 연결이 끊긴 데스크톱에서 다음 작업을 수행할 수 있습니다:

- **로그아웃:** 연결이 끊긴 데스크톱에서 로그아웃하는 데 사용됩니다. 세션의 모든 앱이 닫히고 저장되지 않은 파일은 손실됩니다.
- **종료:** 이 옵션을 사용하여 연결이 끊긴 데스크톱을 닫습니다.
- **전원 끄기:** 기술적인 문제가 발생한 경우 이 옵션을 사용하여 연결이 끊긴 데스크톱의 전원을 강제로 끕니다.
- **다시 시작:** 이 옵션을 사용하여 연결이 끊긴 데스크톱을 종료하고 다시 시작합니다.

활동 관리자에서 연결이 끊긴 세션의 동작은 다음과 같이 다릅니다:

- 브라우저를 통해 Citrix Workspace에 로그인하고 로컬 세션의 연결을 끊으면 세션이 먼저 이 장치에서 아래에 표시됩니다. 그러나 활동 관리자를 닫았다가 다시 열면 연결이 끊긴 세션이 원격으로 실행 중 아래로 이동됩니다.
- 네이티브 장치를 통해 Citrix Workspace 앱에 로그인하고 로컬 세션의 연결을 끊으면 연결이 끊긴 세션이 목록에서 사라집니다. 그러나 활동 관리자를 다시 닫았다가 열면 연결이 끊긴 세션이 원격으로 실행 중 아래로 이동됩니다.

고객 경험 향상 프로그램(CEIP)

citrix-workspace-app용 Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)이란 무엇입니까?

Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 citrix-workspace-app에서 구성 및 사용 데이터를 수집하여 Citrix Analytics로 자동 전송합니다. 이 데이터는 Citrix가 citrix-workspace-app의 성능을 분석하고 품질, 기능 및 성능을 향상하며, 제품 개발을 위한 리소스 할당을 최적화하고, 효과적인 인력 배치 및 인프라 투자를 통해 서비스 수준을 지원하는 데 사용됩니다.

모든 데이터는 개별 사용자 또는 장치가 특정되거나 특별히 분석되지 않도록 집계된 형태로만 사용 및 분석됩니다. Citrix는 CEIP를 통해 개인 식별 정보(PII)를 수집하지 않으며, 모든 데이터 수집은 관련 산업 데이터 개인 정보 보호 및 보안 표준에 따라 이루어집니다.

CEIP 데이터 수집에 사용되는 도구

Mac용 Citrix Workspace 앱은 Citrix Analytics를 사용하여 CEIP 데이터를 수집합니다.

수집된 데이터

Citrix Analytics에서 수집하는 특정 CEIP 데이터 요소는 다음과 같습니다.

운영 체제 버전*	Citrix Workspace 앱 버전*	일반 USB 리디렉션 사용량	스토어 구성
시트릭스 엔터프라이즈 브라우저 사용량	Citrix Virtual Apps and Desktops 세션 시작 상태	자동 업데이트 기본 설정	자동 업데이트 상태
세션 시작 방법	제거 정보	비활성 시간 초과 기능 사용량	이메일 검색 기능 사용량
사용자 지정 웹 스토어 기능 사용량	재연결 기본 설정	전역 앱 구성 서비스 사용량	키보드 복원 사용량
암호 삭제 기능 사용량	자동 업데이트 채널	연결 임대 세부 정보	사용자 GUID

참고:

이전 표에서 *로 표시된 Citrix Analytics용으로 수집된 운영 체제 및 Citrix Workspace 앱 버전을 제외하고 CEIP 데이터 전송을 중지할 수 있습니다.

CEIP 데이터는 어떤 사용자로부터 수집됩니까?

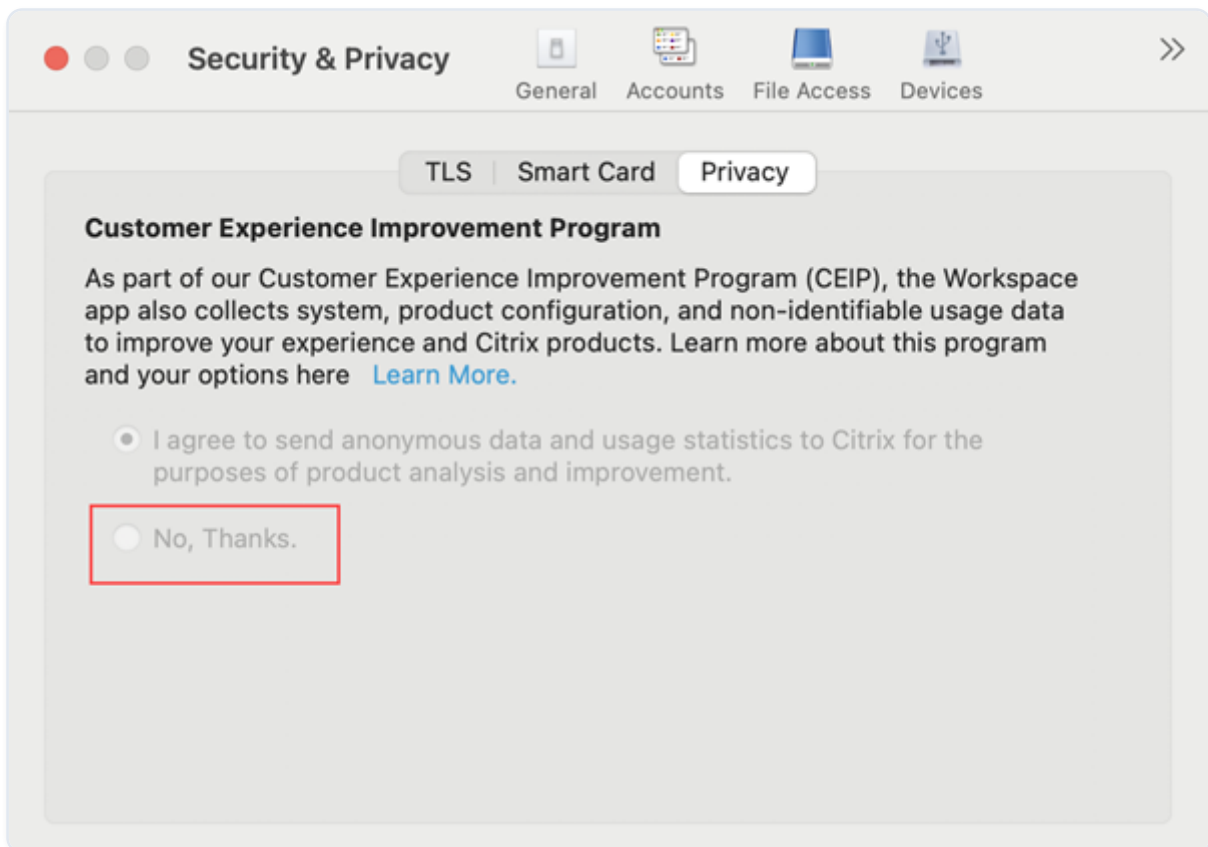
citrix-workspace-app은 모든 지역의 사용자를 포함하도록 구성된 Citrix Analytics를 통해 CEIP 데이터를 수집합니다. 이 기능이 제대로 작동하도록 하려면 Citrix Workspace app을 최신 버전으로 업데이트하십시오.

사용자와 관리자는 CEIP 데이터 수집을 비활성화할 수 있습니까?

CEIP 데이터 수집은 다음 구성에 따라 모든 관할 구역에서 완전히 비활성화할 수 있습니다.

버전 2205부터 다음 단계를 사용하여 CEIP 데이터 전송을 중지할 수 있습니다(운영 체제 버전 및 Citrix Workspace app 버전의 두 가지 데이터 요소 제외).

1. 기본 설정 창에서 보안 및 개인 정보 보호를 선택합니다.
2. 개인 정보 보호 탭을 클릭합니다.
3. CEIP 참여를 비활성화하려면 **아니요, 괜찮습니다**를 선택합니다.



또는 터미널 명령을 실행하여 CEIP를 비활성화할 수 있습니다.

```
defaults write com.citrix.receiver.nomas CEIPEnabled -bool NO
```

MDM 도구를 사용하여 CEIP를 비활성화하려면 [여기](#)의 스키마를 참조하고 다음을 설정하십시오.

```
<key>CEIPEnabled</key> to <false/>
```

추가 정보

Citrix는 Citrix와의 계약 조건에 따라 데이터를 처리합니다. 데이터는 [Citrix Trust Center](#)에서 제공되는 [Citrix Services Security Exhibit](#)에 따라 보호됩니다.

Citrix Workspace 업데이트 구성

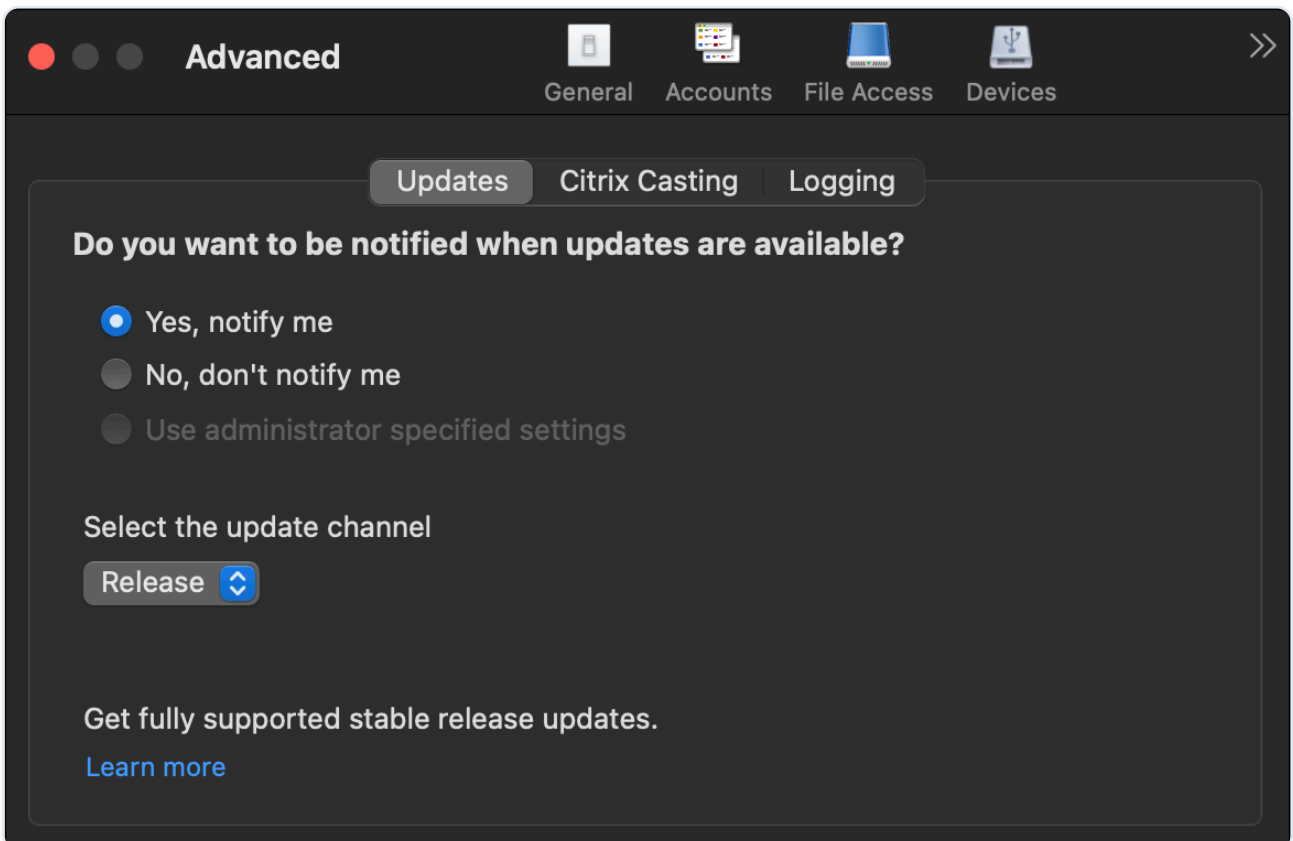
Mac용 Citrix Workspace 앱은 기존 버전에 대한 업데이트 또는 최신 버전으로의 업그레이드가 있을 때 알림을 보냅니다.

고급 기본 설정 대화 상자를 사용하여 Citrix Workspace 업데이트 설정을 재정의할 수 있습니다. 이는 사용자별 구성이며 설정은 현재 사용자에게만 적용됩니다. GUI를 사용하여 Citrix Workspace 업데이트를 구성할 수 있습니다.

GUI를 사용하여 업데이트 구성

GUI를 사용하여 업데이트를 구성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. Mac에서 citrix-workspace-app 도우미 아이콘을 선택합니다.
2. 드롭다운 목록에서 **기본 설정 > 고급**을 선택합니다.
3. **업데이트** 탭에서 알림 기본 설정을 선택하고 창을 닫습니다.



시트릭스 워크스페이스 앱 베타 프로그램

베타 프로그램을 통해 완전히 지원되는 안정적인 릴리스 업데이트가 일반적으로 제공되기 전에 Mac용 Citrix Workspace 앱 빌드에 액세스할 수 있습니다. 이 프로그램은 또한 향후 기능에 대한 피드백을 제공할 기회를 제공합니다.

공개 릴리스가 제공되면 베타 빌드는 앱의 공개 버전으로 자동 업그레이드됩니다. 다음 베타가 릴리스되면 베타 빌드로 업그레이드됩니다. 릴리스 날짜에 따라 베타 또는 공개 빌드를 순차적으로 받게 됩니다. 테스트 환경에서 베타 빌드를 사용하고 피드백을 보내주시는 것을 권장합니다.

시스템에 베타 빌드를 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 시트릭스 워크스페이스 앱을 엽니다.
2. 도구 모음에서 Citrix Workspace를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 설정 > 고급**을 클릭합니다.
3. 베타 빌드를 사용할 수 있을 때 드롭다운 목록에서 **베타**를 선택합니다.

베타 빌드에서 릴리스 빌드로 전환하려면 **업데이트 채널 선택** 드롭다운 목록에서 **릴리스**를 선택하기만 하면 됩니다.

업데이트 채널(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/update-channels.png)

참고:

릴리스 빌드가 설치된 베타 빌드보다 높은 버전인 경우에만 베타 빌드에서 릴리스 빌드로 전환할 수 있습니다. 베타 빌드를 제거하고 릴리스 빌드를 다시 설치하여 이전 릴리스 빌드로 전환할 수 있습니다.

다중 모니터

참고:

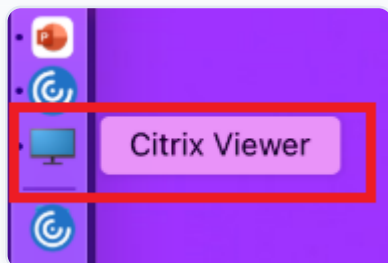
데스크톱 세션에서만 여러 모니터에 걸쳐 전체 화면 모드를 활성화할 수 있습니다. 이 기능은 원활한 앱 세션에서는 지원되지 않습니다.

사용자는 Mac용 Citrix Workspace 앱이 여러 모니터에 걸쳐 전체 화면 모드로 작동하도록 설정할 수 있습니다.

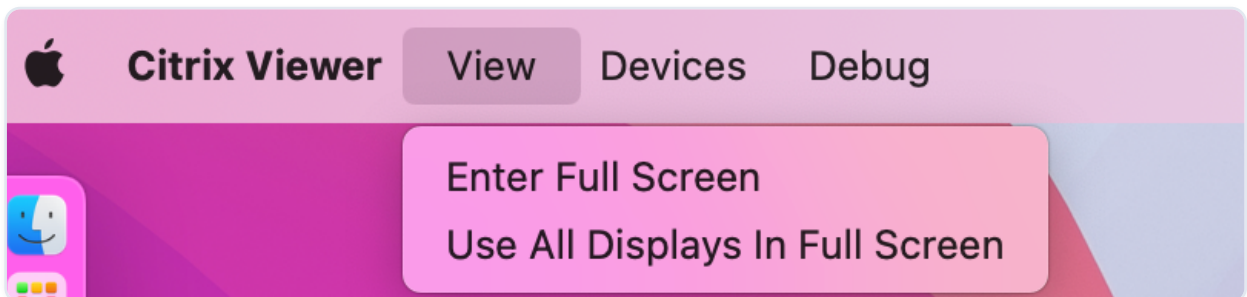
1. Citrix Viewer를 엽니다.

참고:

Citrix Viewer는 citrix-workspace-app에서 가상 데스크톱을 열 때만 표시됩니다.



2. 메뉴 모음에서 보기를 클릭합니다.



3. 요구 사항에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **전체 화면 시작** - 기본 모니터에서만 전체 화면으로 표시됩니다.

- 모든 디스플레이를 전체 화면으로 사용 - 연결된 모든 모니터에서 전체 화면으로 표시됩니다.

4. Citrix Virtual Desktops 화면을 모니터 사이로 끕니다. 이제 화면이 모든 모니터로 확장됩니다.

참고:

장치 시스템 환경설정에서 디스플레이에 개별 스페이스 사용 옵션이 활성화되어 있는지 확인하십시오.

전체 화면 모드에서 여러 모니터 확장

2311 버전부터는 기본 모니터를 포함하여 최대 5개의 모니터에서 동시에 전체 화면 모드를 사용할 수 있습니다.

참고

Mac에서 사용할 수 있는 외부 모니터 수는 항상 Mac 모델과 각 디스플레이의 해상도 및 재생률에 따라 제한됩니다. 지원되는 외부 모니터 수를 확인하려면 Mac의 기술 사양을 참조하십시오. 자세한 내용은 Apple 지원 문서의 [Mac에 하나 이상의 외부 디스플레이 연결](#)을 참조하십시오.

다음 두 가지 방법으로 전체 화면 모드에서 여러 모니터를 확장할 수 있습니다.

• 메뉴 모음 사용

1. **Citrix Viewer**를 엽니다.
2. 메뉴 모음에서 **보기**를 클릭하고 **전체 화면 시작**을 선택하여 전체 화면을 확장합니다.

참고:

전체 화면에서 모든 디스플레이 사용을 활성화한 다음 **보기** 메뉴에서 **전체 화면 시작**을 선택하여 연결된 모든 디스플레이에서 한 번에 화면을 전체 화면 모드로 확장할 수 있습니다.

• 앱 창의 녹색 버튼 사용

1. **Citrix Viewer**를 엽니다.
2. Citrix Viewer 창을 드래그하거나 크기를 조정하여 전체 화면 모드에서 사용하려는 모니터에 걸쳐 표시되도록 합니다.

3. 포인터를 창의 왼쪽 상단 모서리에 있는 녹색 버튼으로 이동한 다음 나타나는 메뉴에서 **전체 화면 시작**을 선택하거나 녹색 버튼을 클릭합니다. 이제 화면이 창과 교차하는 모니터로 확장됩니다.

기본 모니터를 포함하여 최대 5개의 모니터를 사용하는 것이 좋습니다. 전체 화면 모드는 단일 모니터 또는 모든 모니터에서만 지원되며, 이는 메뉴 항목을 통해 구성할 수 있습니다.

앱 새로 고침

관리자가 제공하는 최신 앱 및 리소스를 확인하려면 앱을 새로 고치십시오.

앱을 새로 고치려면 citrix-workspace-app 내에서 **계정** 아이콘을 클릭한 다음 **새로 고침**을 클릭합니다.

새로 고침(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/refreshapps.png)

컴퓨터에서 로그아웃하거나 citrix-workspace-app을 종료해도 앱은 활성 상태로 유지됩니다. 다음에 어떤 장치에서든 citrix-workspace-app을 시작할 때 이러한 활성 앱에 다시 연결할 수 있습니다.

다시 연결하려면 활성 앱 아이콘을 클릭합니다.

지역 설정

citrix-workspace-app은 다양한 언어와 해당 언어를 사용하는 국가 및 지역의 시간 및 날짜 형식을 지원합니다.

지역 설정을 통해 시간, 날짜 및 숫자 형식을 사용자 지정할 수 있습니다.

참고:

이 옵션은 클라우드 배포에서만 사용할 수 있습니다.

사용자 지정 형식을 적용하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정**을 클릭하고 **계정 설정**을 선택합니다.
2. **계정 설정** 대화 상자에서 **지역 설정**을 선택합니다.

지역 설정 창이 나타납니다.

The screenshot shows the 'Regional Settings' dialog box. On the left, there is a sidebar with the following options: 'Edit Profile', 'Regional Settings' (which is highlighted with a right-pointing arrow), 'Files Settings', and 'Integrations'. The main content area is titled 'Regional Settings' and contains three settings, each with a dropdown menu and a red asterisk indicating it is required:

- Time Format: ***: The dropdown shows '12-hour (9:43 AM)'.
- Date Format: ***: The dropdown shows 'dd/MM/yyyy'.
- Number Format: ***: The dropdown shows '1,000.00'.

At the bottom of the dialog, there is a blue 'Save' button.

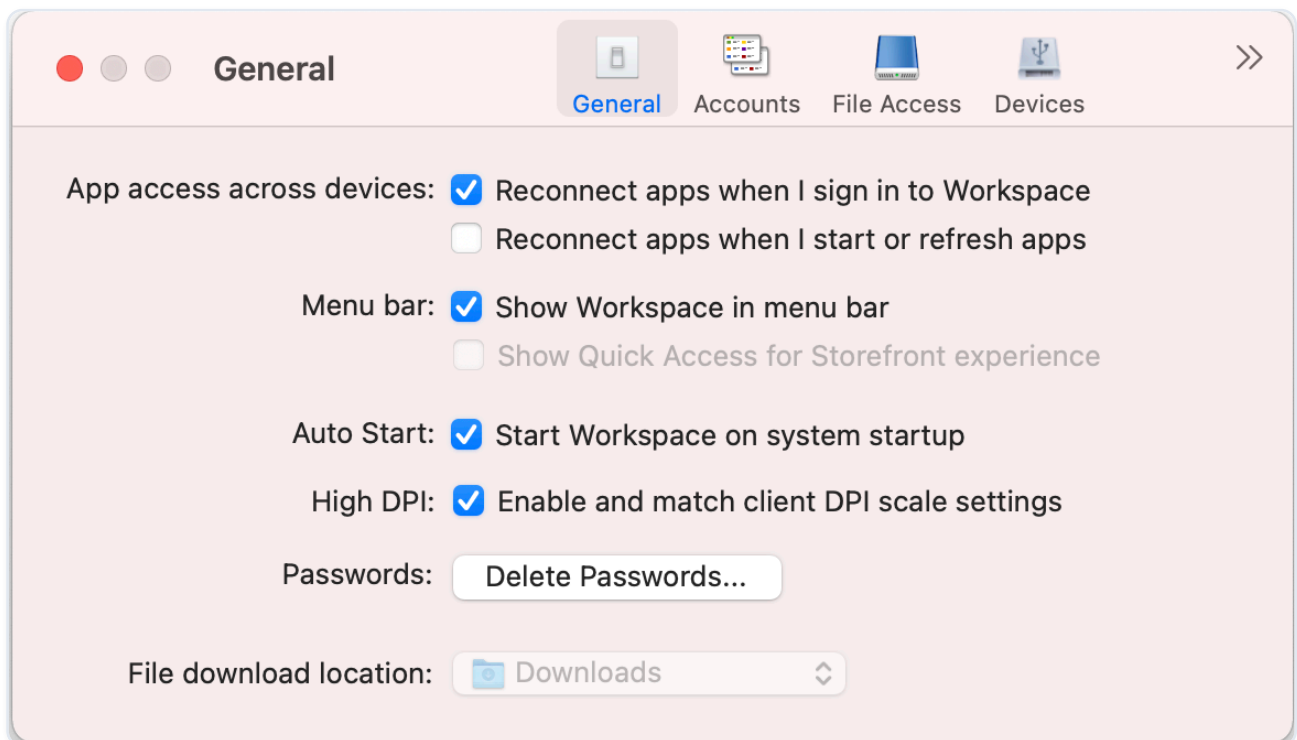
3. 필요한 시간 형식, 날짜 형식 및 숫자 형식을 선택합니다.
4. **저장**을 클릭합니다.

일반 설정

일반 설정을 사용하여 장치 간 앱 액세스, 메뉴 모음, 자동 시작, 고해상도(DPI), 암호 및 파일 다운로드 위치에 대한 citrix-workspace-app을 사용자 지정할 수 있습니다.

다음 방법으로 일반 설정에 액세스할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정 > 계정**으로 이동하여 **일반**을 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘  을 클릭한 다음 **일반**을 클릭합니다.
- 가상 데스크톱 세션의 경우 **도구 모음 표시 > 기본 설정** 아이콘  으로 이동하여 **일반**을 클릭합니다.
- 원활한 앱 세션의 경우 메뉴 모음에서 **Citrix viewer > 기본 설정**으로 이동하여 **일반**을 클릭합니다.



장치 간 앱 액세스

장치 간에 로그인, 시작 또는 새로 고침할 때 앱이 자동으로 다시 연결되도록 설정하거나 해제할 수 있습니다.

citrix-workspace-app에 로그인할 때 앱을 다시 연결하려면 **Workspace에 로그인할 때 앱 다시 연결**을 선택합니다.

앱을 시작하거나 새로 고칠 때 앱을 다시 연결하려면 **앱을 시작하거나 새로 고칠 때 앱 다시 연결**을 선택합니다.

메뉴 모음

메뉴 모음에 citrix-workspace-app이 표시되는 방식을 사용자 지정할 수 있습니다.

메뉴 모음에 citrix-workspace-app을 표시하려면 **메뉴 모음에 Workspace 표시**를 선택합니다.

StoreFront의 빠른 액세스 메뉴를 표시하려면 **Storefront 경험을 위한 빠른 액세스 표시**를 선택합니다.

자동 시작

시스템 시작 시 citrix-workspace-app의 자동 시작을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

citrix-workspace-app의 자동 시작을 활성화하려면 **시스템 시작 시 Workspace 시작**을 선택합니다.

높은 DPI

citrix-workspace-app은 4k보다 높은 해상도를 가진 높은 DPI 모니터를 지원합니다. 텍스트, 이미지 및 기타 그래픽 요소는 데스크톱 및 앱 세션에서 이러한 고해상도 모니터에서 편안하게 볼 수 있는 크기로 나타납니다.

높은 DPI 스케일링을 활성화하려면 **클라이언트 DPI 배율 설정 활성화 및 일치**를 선택합니다. 변경 사항을 적용하려면 애플리케이션을 다시 시작하십시오.

암호

Workspace 로그인 시 저장된 암호를 삭제할 수 있습니다.

저장된 암호를 삭제하려면 ****암호 삭제... ****를 클릭한 다음 결과 대화 상자에서 **삭제**를 클릭합니다.

파일 다운로드 위치

애플리케이션에서 다운로드한 파일을 저장할 폴더 위치를 선택할 수 있습니다.

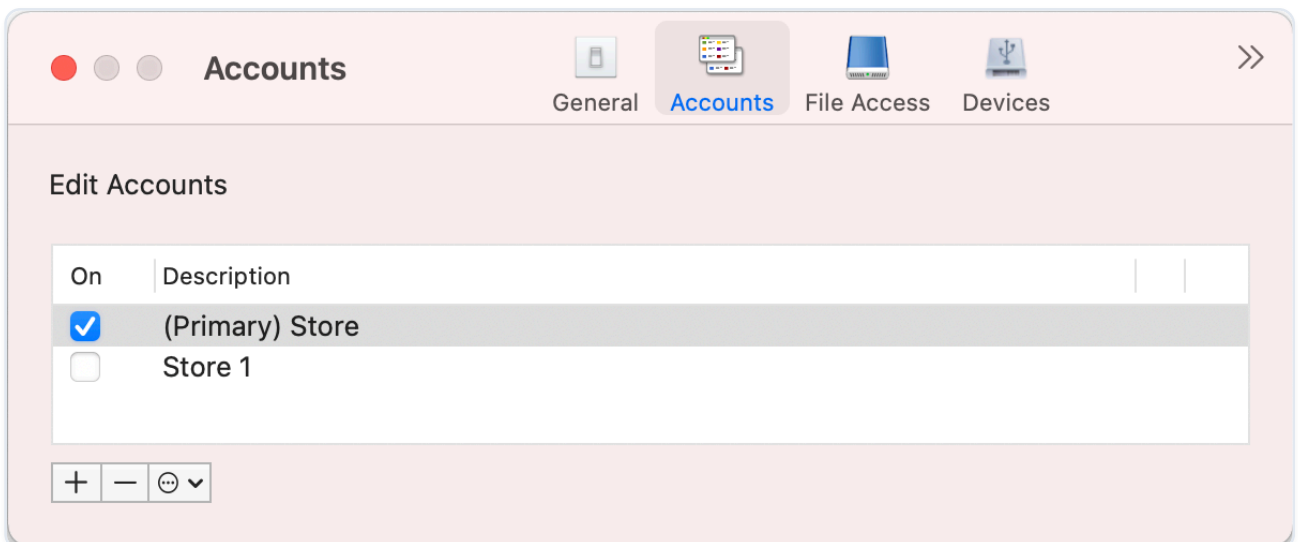
컴퓨터에서 파일 다운로드 위치를 선택하려면 **파일 다운로드 위치** 드롭다운 메뉴에서 폴더를 찾아 선택합니다.

계정 관리

계정 설정을 사용하여 계정을 추가, 제거 및 구성할 수 있습니다.

계정 설정은 다음 방법으로 액세스할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정 > 계정**으로 이동하여 **계정**을 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘  을 클릭한 다음 **계정**을 클릭합니다.



계정 추가 또는 제거

계정을 추가하려면 다음을 수행합니다.

1. **계정** 탭에서 **++**를 클릭합니다.
2. 조직에서 제공한 스토어 URL 또는 이메일 주소를 입력합니다.
3. **계속**을 클릭합니다.
4. 로그인 자격 증명을 입력하고 조직에서 요구하는 대로 인증을 완료합니다. 인증에 성공하면 계정이 추가됩니다.

계정을 제거하려면 다음을 수행합니다.

1. **계정** 탭에서 제거할 계정을 선택합니다.

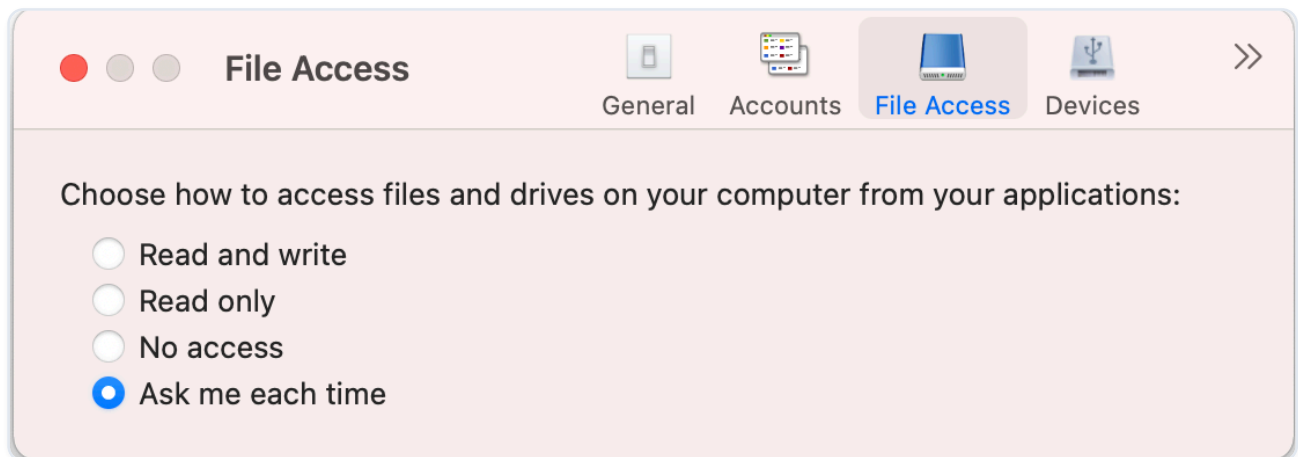
2. **-**를 클릭합니다. 계정이 제거됩니다.

파일 액세스 관리

가상 데스크톱 및 앱 세션에서 컴퓨터의 파일과 드라이브에 액세스하는 방법을 선택할 수 있습니다.

다음 방법으로 **파일 액세스** 설정을 열 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정 > 계정**으로 이동한 다음 **파일 액세스**를 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘  을 클릭한 다음 **파일 액세스**를 클릭합니다.
- 가상 데스크톱 세션의 경우 **도구 모음 표시 > 기본 설정** 아이콘  으로 이동한 다음 **파일 액세스**를 클릭합니다.
- 원활한 앱 세션의 경우 메뉴 모음에서 **Citrix 뷰어 > 기본 설정**으로 이동한 다음 **파일 액세스**를 클릭합니다.



파일 액세스를 사용하도록 설정하려면 **파일 액세스** 탭에서 계정에 필요한 액세스 유형을 선택합니다.

컴퓨터의 파일 및 드라이브에 대해 다음 액세스 유형 중 하나를 선택할 수 있습니다.

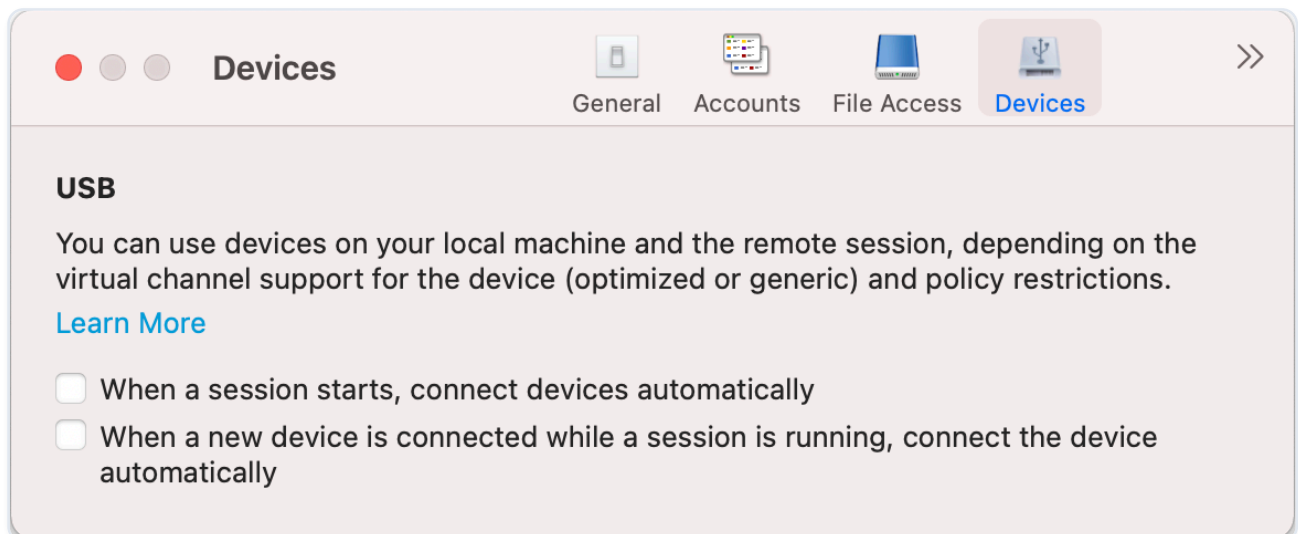
- **읽기 및 쓰기:** 선택한 스토어의 파일 및 드라이브에 대한 읽기 및 쓰기 액세스를 제공합니다.
- **읽기 전용:** 선택한 스토어의 파일 및 드라이브에 대한 읽기 전용 액세스를 제공합니다.
- **액세스 없음:** 선택한 스토어의 파일 및 드라이브에 대한 액세스를 제한합니다.
- **매번 묻기:** 선택한 스토어에 읽기 또는 쓰기 액세스가 필요할 때마다 파일 및 드라이브에 액세스할 수 있는 권한을 요청합니다.

장치

HDX USB 장치 리디렉션을 통해 USB 장치를 사용자 장치로 또는 사용자 장치에서 리디렉션할 수 있습니다. 사용자는 플래시 드라이브를 로컬 컴퓨터에 연결하고 가상 데스크톱 또는 데스크톱 호스팅 애플리케이션에서 원격으로 액세스할 수 있습니다.

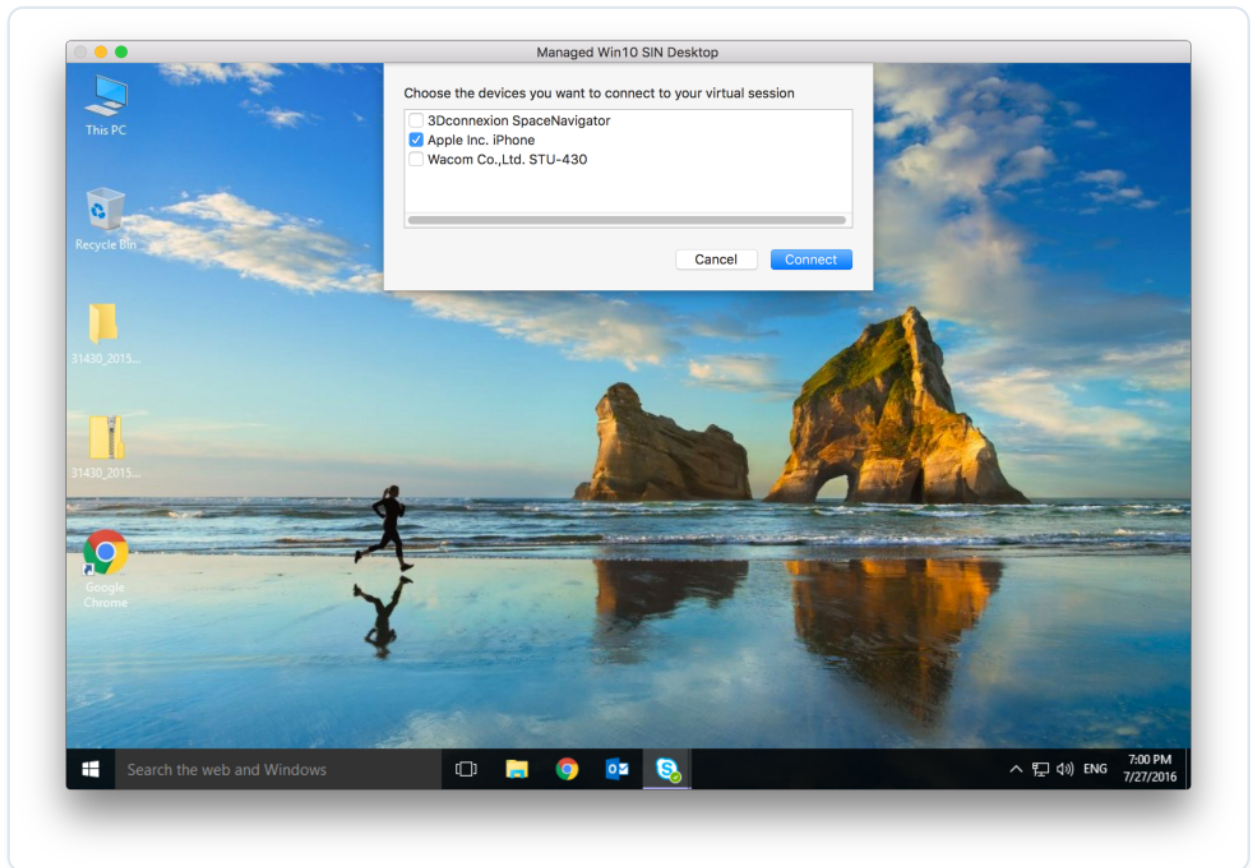
장치 설정을 다음 방법으로 액세스할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정 > 계정**으로 이동하여 **장치**를 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘  을 클릭한 다음 **장치**를 클릭합니다.
- 가상 데스크톱 세션의 경우 **도구 모음 표시 > 기본 설정** 아이콘  으로 이동하여 **장치**를 클릭합니다.
- 원활한 앱 세션의 경우 메뉴 모음에서 **Citrix 뷰어 > 기본 설정**으로 이동하여 **장치**를 클릭합니다.

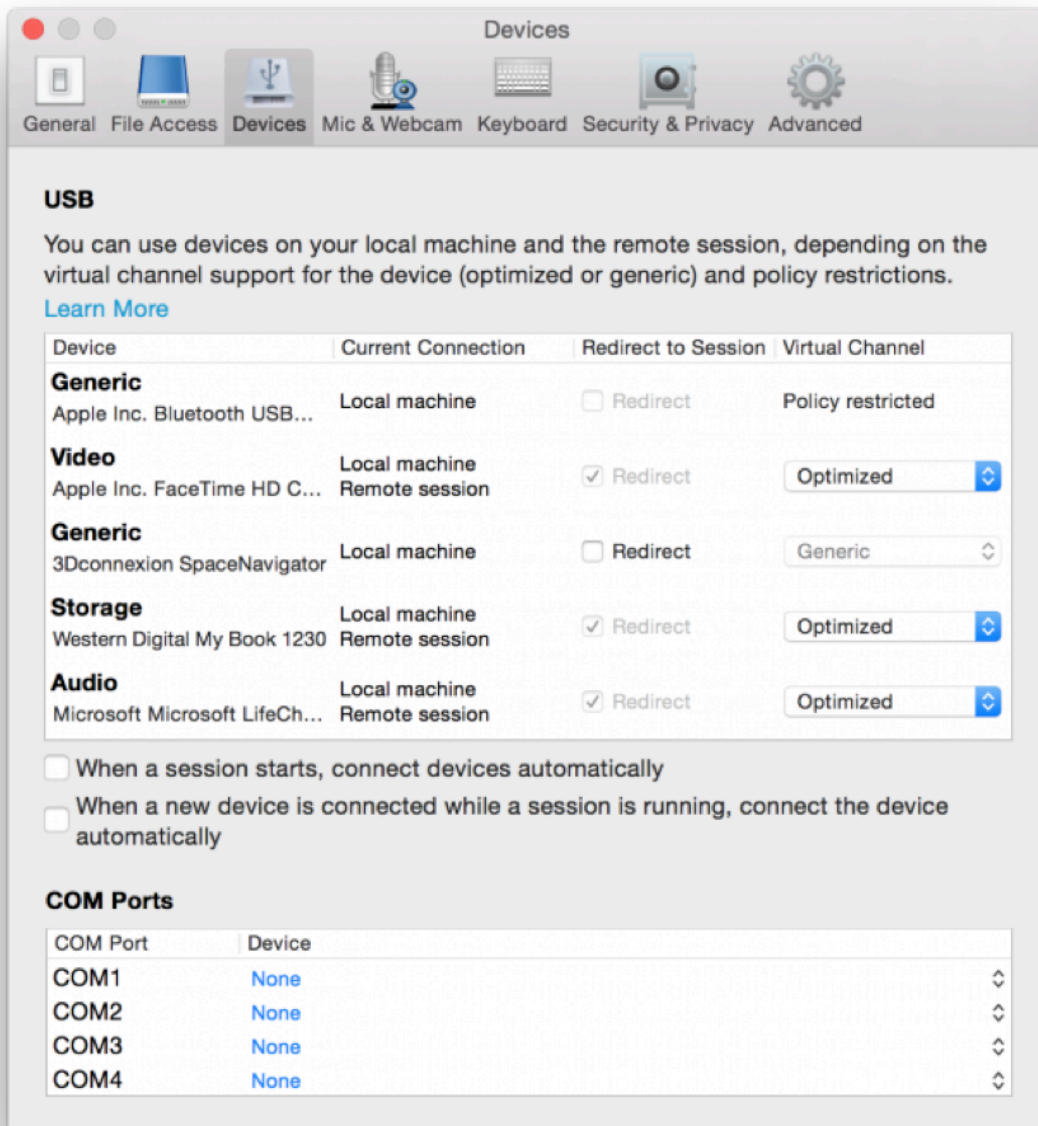


USB 리디렉션을 사용하려면:

1. USB 장치를 Mac용 Citrix Workspace 앱이 설치된 장치에 연결합니다.
2. 로컬 시스템에서 사용 가능한 USB 장치를 선택하라는 메시지가 표시됩니다.



3. 연결하려는 장치를 선택하고 **연결**을 클릭합니다. 연결에 실패하면 오류 메시지가 나타납니다.
4. **장치** 탭의 USB 패널에 연결된 USB 장치가 나열됩니다.



5. USB 장치에 대한 가상 채널 유형(일반 또는 최적화됨)을 선택합니다.
6. USB가 성공적으로 감지되면 화면 왼쪽 상단에 **USB 장치를 세션에 연결하려면** 클릭하십시오. 메시지가 표시됩니다.



USB Devices Detected

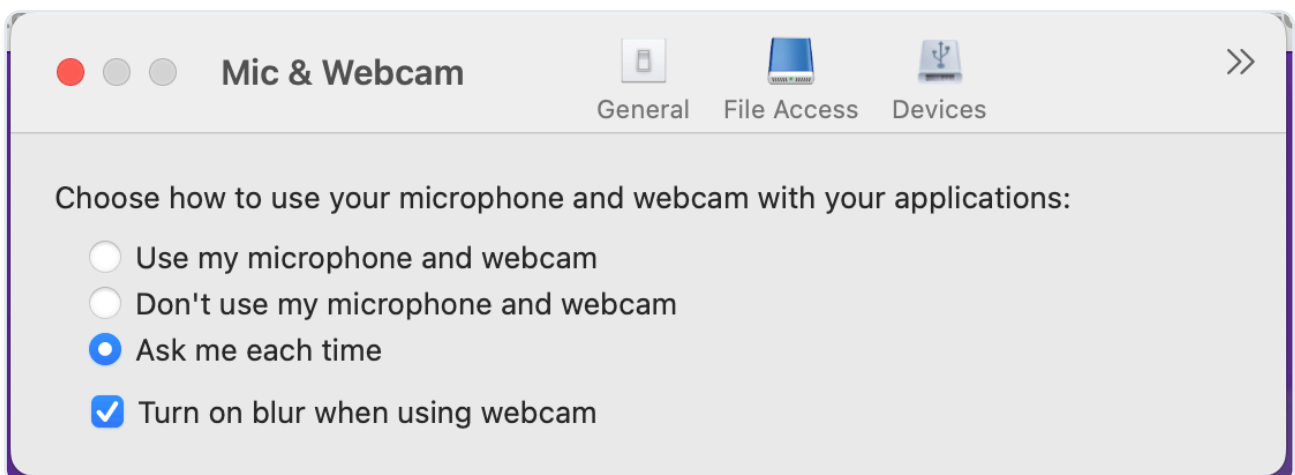
Click to connect the devices to your session.

마이크 및 웹캠

가상 앱 및 데스크톱 세션에서 마이크와 웹캠을 사용하는 방법을 선택할 수 있습니다. 마이크 및 웹캠에 액세스 유형을 적용하려면 기본 설정의 **마이크 및 웹캠** 탭에서 요구 사항에 따라 다음 액세스 유형 중 하나를 선택 하십시오.

- **내 마이크 및 웹캠 사용** - 연결되었을 때 마이크 및 웹캠에 대한 액세스를 제공합니다.
- **내 마이크 및 웹캠 사용 안 함** - 마이크 및 웹캠에 액세스하지 않습니다.
- **매번 묻기** - 마이크 및 웹캠 액세스가 필요할 때마다 권한을 요청합니다.

웹캠을 사용할 때 배경 흐림 효과를 적용하려면 **웹캠 사용 시 배경 흐림 효과 켜기**를 선택합니다.



키보드

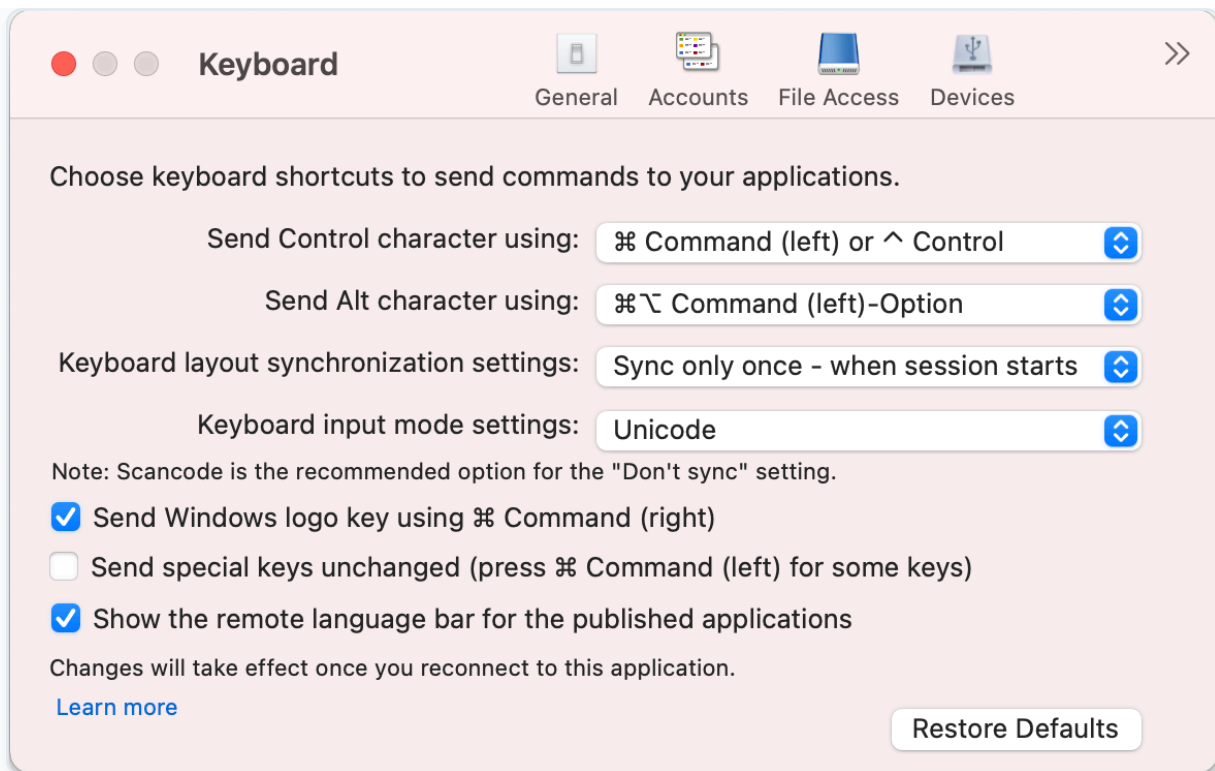
키보드 설정을 통해 키보드 단축키, 레이아웃 및 입력 모드 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

키보드 설정은 다음 방법으로 액세스할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정** 아이콘 > **계정** > 꺾쇠 괄호  로 이동한 다음 **키보드**를 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘  > 꺾쇠 괄호  로 이동한 다음 **키보드**를 클릭합니다.
- 가상 데스크톱 세션의 경우 **도구 모음 표시** > **기본 설정** 아이콘  > 꺾쇠 괄호  로 이동한 다음 **키보드**를 클릭합니다.
- 원활한 앱 세션의 경우 메뉴 모음에서 **Citrix viewer** > **기본 설정**으로 이동합니다. 꺾쇠 괄호  를 클릭한 다음 **키보드**를 클릭합니다.

참고

키보드 설정은 변경 사항을 적용하려면 응용 프로그램을 다시 시작해야 합니다.



키보드 단축키

가상 세션에 사용할 Mac 키보드의 기본 키를 선택할 수 있습니다.

제어 문자에 대한 기본 키를 설정하려면 **제어 문자 전송에 다음 사용** 드롭다운 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **⌘ 컨트롤**
- **command (왼쪽) 또는 ⌘ control**

Alt 문자에 대한 선호하는 키를 설정하려면 **Alt 문자 전송에 다음 사용** 드롭다운 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **command (왼쪽)**
- **command (왼쪽) 또는 - option**

Mac에서 **command (오른쪽)** 키를 사용하여 **Windows** 로고 키를 보내려면 **Command (오른쪽)**를 사용하여 **Windows** 로고 키 전송을 활성화합니다.

특수 키와 함께 **command (왼쪽)** 키를 눌러 특수 키를 변경하지 않고 보낼 수 있습니다. 이 기능을 활성화하려면 ****특수 키 변경 없이 전송 (일부 키의 경우 Command (왼쪽) 누름)****을 선택합니다.

키보드 레이아웃

키보드 레이아웃 동기화 설정을 적용하려면 **키보드 레이아웃 동기화 설정** 드롭다운 메뉴에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 세션 시작 시 한 번만 동기화
- 동적 동기화 허용
- 동기화 안 함

게시된 애플리케이션에 대한 원격 언어 표시줄을 표시하려면 **게시된 애플리케이션에 대한 원격 언어 표시줄 표시**를 선택합니다.

키보드 입력 모드

키보드 입력 모드를 선택하려면 **키보드 입력 모드 설정** 드롭다운 메뉴에서 다음 모드 중 하나를 선택합니다.

- 유니코드
- 스캔 코드

참고

스캔 코드 입력 모드는 **동기화 안 함** 설정에 권장되는 옵션입니다.

기본값 복원

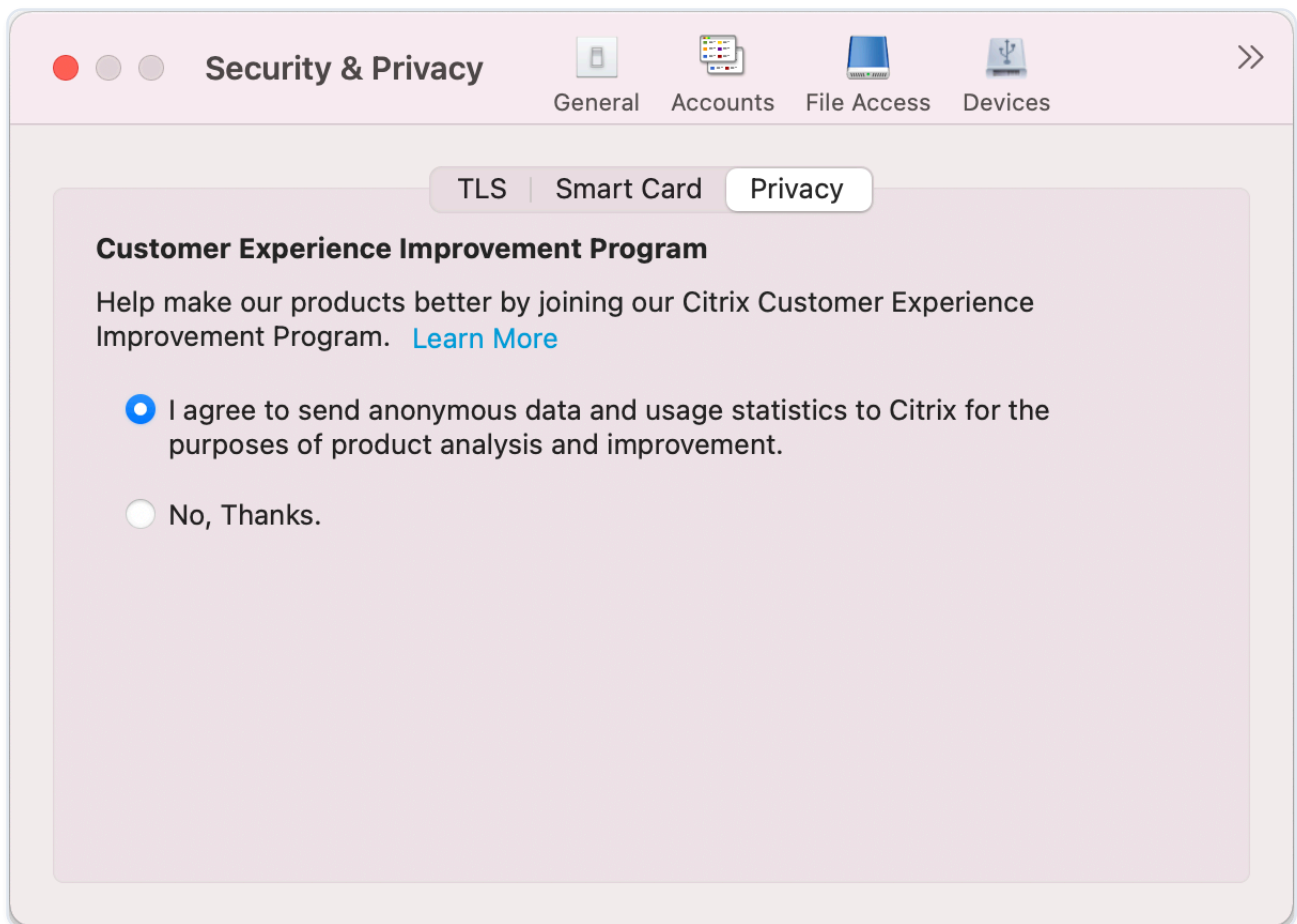
기본 설정으로 복원하려면 하단의 **기본값 복원**을 클릭합니다.

보안 및 개인 정보 보호

보안 및 개인 정보 보호 설정을 통해 전송 계층 보안(TLS), 스마트 카드 및 개인 정보 보호 설정을 구성할 수 있습니다.

보안 및 개인 정보 보호 설정은 다음 방법으로 액세스할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정** 아이콘 > **계정** > 꺾쇠 괄호 >> 로 이동한 다음 **보안 및 개인 정보 보호**를 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘 > 꺾쇠 괄호 >> 로 이동한 다음 **보안 및 개인 정보 보호**를 클릭합니다.
- 가상 데스크톱 세션의 경우 **도구 모음 표시** > **기본 설정** 아이콘 > 꺾쇠 괄호 >> 로 이동한 다음 **보안 및 개인 정보 보호**를 클릭합니다.
- 원활한 앱 세션의 경우 메뉴 모음에서 **Citrix viewer** > **기본 설정**으로 이동합니다. 꺾쇠 괄호 >> 를 클릭한 다음 **보안 및 개인 정보 보호**를 클릭합니다.



TLS

보안 HDX 연결을 위해 TLS를 구성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 보안 및 개인 정보 보호 탭에서 **TLS**를 클릭합니다.
2. 다음 규정 준수 모드 중 하나를 선택합니다.
 - 없음
 - SP800-52
3. 다음 암호화 모듈 중 하나를 선택합니다.
 - 표준
 - FIPS
4. 다음 **TLS 버전** 중 하나를 선택합니다.
 - TLSv1.0, TLSv1.1 및 TLSv1.2
 - TLSv1.1 및 TLSv1.2
 - TLSv1.2

- TLSv1.0, TLSv1.1, TLSv1.2 및 TLSv1.3

5. 인증서 해지 목록에 대해 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- 해제
- 로컬 캐시 확인 시도
- 로컬 캐시 및 네트워크 확인 시도
- 루트 인증서를 제외한 모든 인증서에 필요
- 모든 인증서에 필요

6. 모든 연결에 TLS가 필요한 경우, **모든 연결에 TLS 필요**를 선택합니다.

스마트 카드

스마트 카드 인증을 위한 PKCS#11 모듈을 지정하려면 다음을 수행합니다.

1. 보안 및 개인 정보 보호 탭에서 **스마트 카드**를 클릭합니다.
2. **PKCS#11** 필드에서 적절한 모듈을 선택합니다. 필요한 모듈이 목록에 없으면 **기타**를 클릭하여 PKCS#11 모듈의 위치를 찾습니다.
3. 적절한 모듈을 선택한 후 **추가**를 클릭합니다.

참고

PKCS#11 모듈 설치의 필수가 아닙니다. 이 섹션은 ICA 세션에만 적용됩니다. 스마트 카드가 필요한 Citrix Gateway 또는 StoreFront에 대한 Citrix Workspace 액세스에는 적용되지 않습니다.

개인 정보 보호

고객 경험 향상 프로그램(CEIP)

Citrix 고객 경험 향상 프로그램(CEIP)은 Mac용 Citrix Workspace 앱에서 구성 및 사용 데이터를 수집하고 이 데이터를 Citrix 및 Google Analytics로 자동으로 보냅니다. 이 데이터는 Citrix가 citrix-workspace-app의 품질, 안정성 및 성능을 개선하는 데 도움이 됩니다.

CEIP는 기본적으로 활성화되어 있습니다.

CEIP 데이터를 Citrix 및 Google Analytics로 보내는 것을 비활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. 보안 및 개인 정보 보호 탭에서 개인 정보 보호를 클릭합니다.
2. CEIP를 비활성화하려면 **아니요, 괜찮습니다**를 선택합니다.

고급 설정

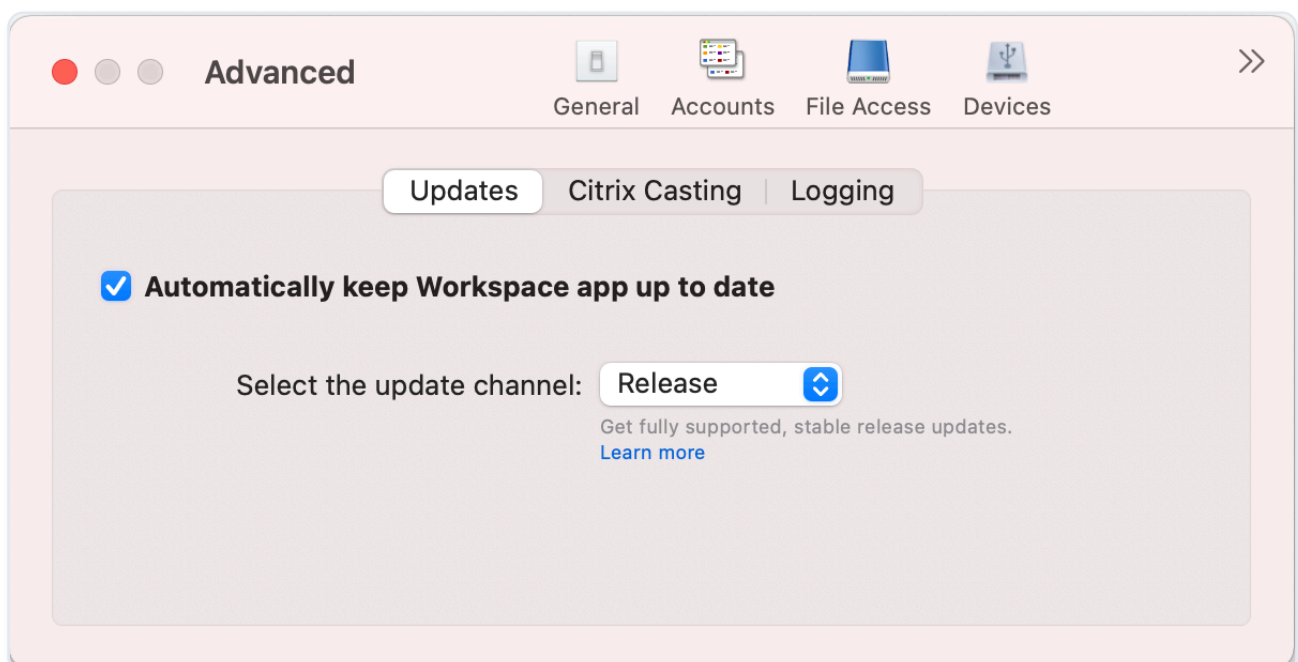
고급 설정을 사용하여 자동 업데이트, Citrix Casting 및 로그 파일 수집을 사용자 지정할 수 있습니다.

고급 설정은 다음 방법으로 액세스할 수 있습니다.

- citrix-workspace-app 홈 페이지에서 **계정** 아이콘 > **계정** > 꺾쇠 괄호 >> 로 이동하여 **고급**을 클릭합니다.
- citrix-workspace-app의 빠른 액세스 메뉴에서 **기본 설정** 아이콘 > 꺾쇠 괄호 >> 로 이동하여 **고급**을 클릭합니다.
- 가상 데스크톱 세션의 경우 **도구 모음 표시** > **기본 설정** 아이콘 > 꺾쇠 괄호 >> 로 이동하여 **고급**을 클릭합니다.
- 원활한 앱 세션의 경우 메뉴 모음에서 **Citrix Viewer** > **기본 설정**으로 이동합니다. 꺾쇠 괄호 >> 를 클릭한 다음 **고급**을 클릭합니다.

업데이트

자동 업데이트 기능을 활성화하여 citrix-workspace-app을 최신 상태로 유지할 수 있습니다. 또한 필요에 따라 citrix-workspace-app의 베타 또는 릴리스 빌드 버전으로 전환할 수 있습니다.



자동 업데이트를 활성화하려면 다음을 수행합니다.

1. **고급** 탭에서 **업데이트**를 클릭합니다.
2. **Workspace** 앱을 **자동으로 최신 상태로 유지**를 선택합니다.

시스템에 베타 빌드를 설치하려면 다음을 수행합니다.

1. **고급** 탭에서 업데이트를 클릭합니다.
2. 베타 빌드를 사용할 수 있는 경우, **업데이트 채널 선택** 드롭다운 목록에서 **베타**를 선택합니다.

베타 빌드에서 릴리스 빌드로 전환하려면 다음 단계를 수행합니다.

1. **고급** 탭에서 업데이트를 클릭합니다.
2. **업데이트 채널 선택** 드롭다운 목록에서 **릴리스**를 선택합니다.

Citrix 캐스팅

Citrix 캐스팅은 Mac 화면을 인근 Citrix Ready Workspace Hub 장치로 캐스팅하는 데 사용됩니다.

필수 구성 요소

- citrix-workspace-app의 최신 지원 버전.
- 허브 검색을 위해 장치에서 Bluetooth가 활성화되어 있어야 합니다.
- Citrix Ready Workspace Hub와 citrix-workspace-app 모두 동일한 네트워크에 있어야 합니다.
- citrix-workspace-app을 실행하는 장치와 Citrix Ready Workspace Hub 간에 포트 55555가 차단되지 않았는지 확인합니다.
- 포트 55556은 모바일 장치와 Citrix Ready Workspace Hub 간의 SSL 연결을 위한 기본 포트입니다. Raspberry Pi의 설정 페이지에서 다른 SSL 포트를 구성할 수 있습니다. SSL 포트가 차단되면 사용자는 Workspace Hub에 대한 SSL 연결을 설정할 수 없습니다.
- Citrix 캐스팅의 경우, 포트 1494가 차단되지 않았는지 확인합니다.

고급 설정(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/advance-settings-casting.png)

Citrix 캐스팅 활성화

Citrix Casting은 기본적으로 비활성화되어 있습니다. Citrix Casting을 활성화하려면 다음 단계를 수행하십시오.

- **고급** 탭에서 **Citrix Casting**을 클릭합니다.
- 예, 캐스팅 활성화를 선택합니다.

로깅

로그 수집은 citrix-workspace-app의 로그를 수집하는 프로세스를 간소화합니다. 로그는 Citrix가 문제를 해결하고 복잡한 문제의 경우 지원을 용이하게 하는 데 도움이 됩니다.

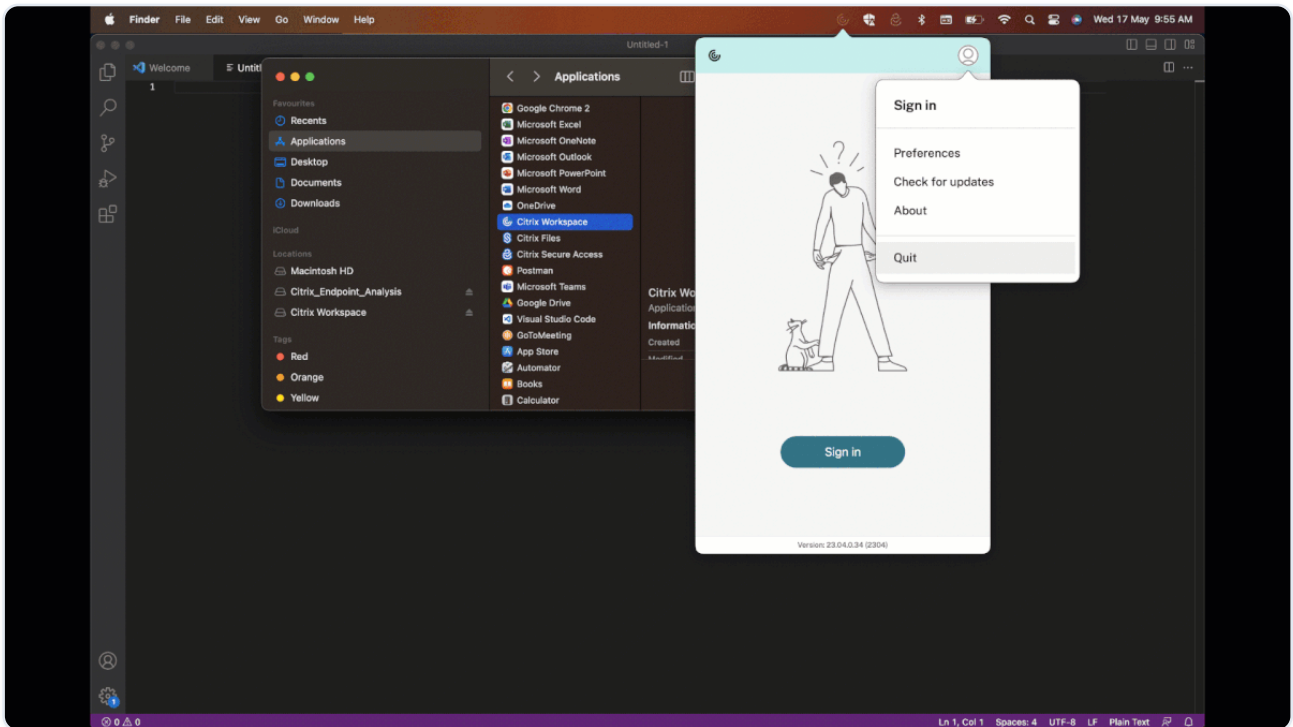
고급 설정(/en-us/citrix-workspace-app/mac/media/advance-settings-logging.png)

로그 파일을 수집하려면 다음을 수행하십시오.

1. **고급** 탭에서 **로깅**을 클릭합니다.
2. **세션 로깅** 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **비활성화됨(기본값)**: 기본적인 문제 해결을 위해 최소한의 로그가 수집됩니다.
 - **연결 진단**: 연결 중 오류를 식별합니다. 세션이 성공적으로 간주되는 시점까지 모든 로깅이 활성화됩니다.
 - **전체**: 연결 진단을 포함한 모든 것을 캡처합니다. 전체 세션 로그의 경우 citrix-workspace-app은 최대 10개의 세션 로그를 저장하며, 그 이후에는 10개의 로그를 유지하기 위해 가장 오래된 로그부터 삭제됩니다.
3. **스토어 로깅** 드롭다운 목록에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **비활성화됨(기본값)**: 기본적인 문제 해결을 위해 최소한의 로그가 수집됩니다.
 - **보통**: 스토어 통신 로그만 수집됩니다.
 - **자세히**: 자세한 인증 및 스토어 통신 로그가 수집됩니다.
4. **로그 파일 이메일 보내기**를 클릭하여 로그를 .zip 파일로 수집하고 공유합니다.

Mac용 Citrix Workspace 앱 제거

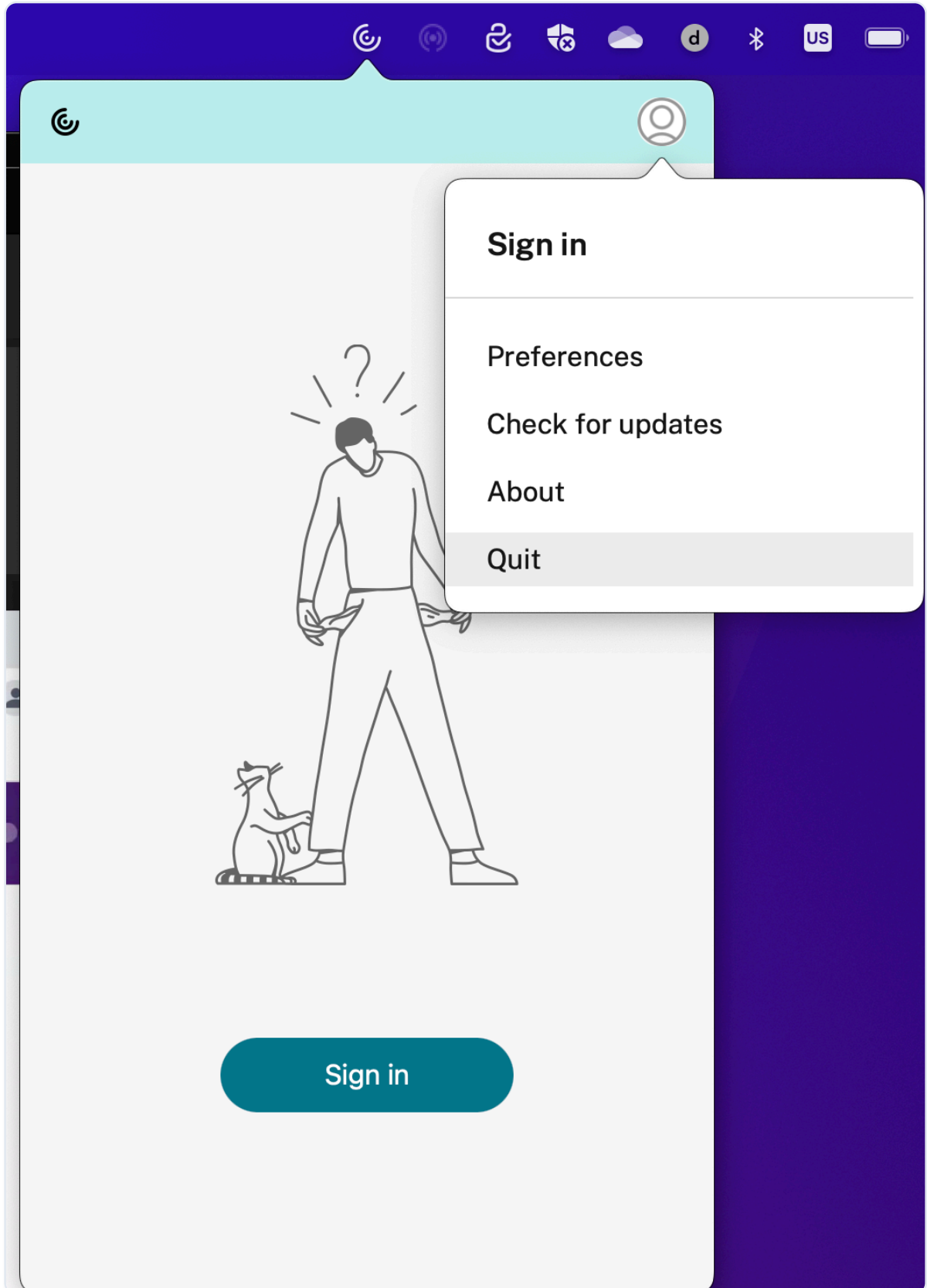
이제 citrix-workspace-app 아이콘을 휴지통으로 끌어다 놓거나 이동하여 Mac용 Citrix Workspace 앱을 완전히 제거할 수 있습니다.



citrix-workspace-app을 제거하려면 다음을 수행하십시오.

1. citrix-workspace-app이 실행 중인 경우 닫습니다. citrix-workspace-app을 닫으려면 다음을 수행하십시오.
 - a. 빠른 액세스 메뉴로 이동합니다.

b. 오른쪽 상단 모서리에 있는 **계정** 아이콘을 클릭합니다.



c. 옵션 목록에서 **종료**를 클릭합니다.

참고:

이전 단계에 따라 citrix-workspace-app을 닫지 않으면 다음 단계를 수행한 후 다음 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

항목 "Citrix Workspace"는 열려 있으므로 휴지통으로 이동할 수 없습니다.

2. 응용 프로그램 폴더에서 citrix-workspace-app을 휴지통으로 끕니다. 또는 citrix-workspace-app을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **옵션 > 휴지통으로 이동**을 선택할 수 있습니다.
3. 메시지가 표시되면 시스템 자격 증명을 제공합니다.
4. 실행 중인 모든 앱(Citrix Workspace)을 닫고 **계속**을 클릭하여 확인합니다. citrix-workspace-app 및 모든 시스템 파일이 장치에서 삭제됩니다.

앱을 설치하기 위해 다운로드한 .dmg 파일을 열어 Mac용 Citrix Workspace 앱을 제거할 수도 있습니다.

`CitrixWorkspaceApp.dmg` 파일이 더 이상 컴퓨터에 없으면 [Citrix 다운로드](#)에서 파일을 다시 다운로드하십시오.

앱을 제거하려면 `CitrixWorkspaceApp.dmg` 파일을 열고, **Uninstall citrix-workspace-app**를 선택한 다음, 화면의 지시를 따르십시오.

fix

This is the content for the sample heading topic. It is hidden from the main table of contents but remains accessible via links.